



Zutrittskontrolle ♦ Zeiterfassung

Benutzerhandbuch



Inhalt

A Menüpunkte	1
A.1 Personal	2
A.1.1 Personaldaten	3
A.1.1.1 Grunddaten	4
A.1.1.2 Persönlich	6
A.1.1.3 Betrieblich	7
A.1.1.4 Sonstiges	9
A.1.1.5 Onlineprofil	10
A.1.1.6 Offlineprofil	12
A.2 Besucher	19
A.2.1 Pförtner	20
A.2.1.1 Besucheransicht	21
A.2.1.2 Türzustände	22
A.3 Verwaltung	23
A.3.1 Lizenzen	24
A.3.1.1 Lizenzverwaltung	25
A.3.2 Mandantenverwaltung	26
A.3.2.1 Mandantenstruktur	27
A.3.3 Benutzerverwaltung	28
A.3.3.1 Benutzer	29
A.3.3.2 Modulrechte	30
A.3.3.3 Mandantenrechte	31
A.3.3.4 Leserrechte	32
A.3.4 Kalenderverwaltung	33
A.3.4.1 Feiertage	34
A.3.4.2 Bundesländer	35
A.3.5 Zeitmodelle	36
A.3.5.1 Zeitmodelle	37
A.3.5.2 Zeitmodellgruppen	39
A.3.6 Einstellungen offline	41
A.3.6.1 Türgruppen	42
A.3.6.2 Türen	43
A.3.6.3 Initkarten	45
A.4 Erweiterungen	46
A.5 Auswertungen	47
A.5.1 Auswertungen online	48
A.5.1.1 online Buchungen	49
A.5.2 Auswertungen offline	50
A.5.2.1 Kartenbuchungen	51

A.5.2.2 Diagnosekarte	53
A.6 Systemeinstellungen	54
B Wartung	55
B.1 Softwarepflege	56
B.2 Wartung online Geräte	58
B.3 Wartung offline Geräte	59
C Programm einrichten und starten	60
C.1 Startprogramm herunterladen	61
C.1.1 Mozilla Firefox	62
C.1.2 Internet Explorer	63
C.1.3 Google Chrome	64
C.1.4 Opera	65
C.1.5 Safari	66
C.2 Java	67
C.3 Verknüpfung einrichten	68
C.4 Programm starten	69
Index	a

A Menüpunkte

A.1 Personal

A

A.1.1 Personaldaten

A.1.1.1 Grunddaten

Neuen Mitarbeiter anlegen

Klicken Sie auf den Button Neuen MA anlegen.

Personalnummer

Die Personalnummer wird automatisch vom System vergeben (Standard, die Voreinstellung kann durch Ihren Systemadministrator geändert werden).

Sollte das Feld editierbar sein, geben Sie hier die entsprechende Personalnummer ein.

Geben Sie Anrede, Titel, Vorname und Nachname ein.

Bilddaten

Ein Bild hinterlegen Sie, indem Sie auf den Button Bild holen klicken. Wechseln Sie nun in das Verzeichnis, in dem Ihre Bilder liegen, markieren die entsprechende Bilddatei und klicken auf Speichern. Das Bild wird nun ins System übernommen und angezeigt. Unter Bilddaten sehen Sie den verwendeten Pfad.

Hinweis:

Geeignet sind Bilddateien im Format *.jpg oder *.png. Die optimale Bildgrösse beträgt B 120 Pixel x H 170 Pixel

Kartennummer

Die Kartennummern werden automatisch vom System gemäss der von Ihnen erworbenen Anzahl der Lizenzen generiert. Im Standardumfang sind 100 Kartenlizenzen enthalten, so dass in Ihrer Auswahlliste die Zahlen 1 bis 100 erscheinen. Verwenden Sie am besten die automatisch angezeigte Kartennummer.

Hinweis:

Bereits verwendete Kartennummern werden in der Liste nicht mehr zur Auswahl angeboten.

Kartenversion

Neue Mitarbeiter erhalten grundsätzlich die Kartenversion 1. Höhere Versionen werden nur dann benötigt, wenn der Mitarbeiter seinen Ausweis verloren hat. Dann ändern Sie die Kartenversion auf 2 ab.

Mandantenliste

Hier ordnen Sie den Mitarbeiter einem oder mehreren Mandanten zu. Mandanten können z. B. Mieter oder Filialen sein

A.1.1.2 Persönlich

The screenshot shows the FERSYS application window. On the left is a navigation menu with options: Personal, Besucher, Verwaltung, Erweiterungen, Auswertungen, and Systemeinstellungen. The 'Personal' menu is active. Below it, a status bar shows: Benutzer: Administrator, Status: Montag, 02. Februar 2009, Systemzeit: 18:30:08, Version: V2.10.2, USB-Leser: kein Leser.

The main area is divided into two tabs: 'Personaldaten' and 'Personalzeiten'. The 'Personaldaten' tab is active and contains sub-tabs: Grunddaten, Persönlich, Betrieblich, Sonstiges, Onlineprofil, Offlineprofil, and Ausweiserstellung. The 'Persönlich' sub-tab is selected.

On the left side of the 'Persönlich' sub-tab, there is a search section with a dropdown menu set to 'Demoanlage', a 'Sortierung:' dropdown set to 'Personalnummer', a 'Suche:' input field, and buttons for 'Suche starten' and 'weiter suchen'. Below this is a 'Mitarbeiterliste' table with one entry: '00000001, Sepp, Tester'.

On the right side, there is a form for personal data. Fields include: Personalnummer (00000001), Straße (Musterstraße 123), PLZ (12345), Ort (Musterstadt), Bundesland, Geburtsdatum (01.01.1950), Geschlecht, and Telefon privat. To the right of these fields is a silhouette icon for a profile picture.

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Persönliche Daten bearbeiten!' and 'Persönliche Daten speichern!'. Below these is a 'Rückmeldungen' (Feedback) section with a message: 'Select OK, Daten wurden eingelesen!'.

Hier können Sie persönliche Daten des Mitarbeiters zur Information bearbeiten und speichern.

Strasse	Die private Anschrift des Mitarbeiters
Plz	Die private Anschrift des Mitarbeiters
Ort	Die private Anschrift des Mitarbeiters
Bundesland	Das Bundesland, in dem der Mitarbeiter wohnt.
Geburtsdatum	Das Geburtsdatum des Mitarbeiters
Geschlecht	Das Geschlecht des Mitarbeiters (Mann / Frau)
Telefon privat	Die private Telefonnummer des Mitarbeiters

A.1.1.3 Betrieblich

Hier können Sie betriebliche Daten des Mitarbeiters bearbeiten und speichern.

Eintrittsdatum

Hier legen Sie das Eintrittsdatum des Mitarbeiters an. Ab diesem Datum gelten die Zutrittsrechte.

Austrittsdatum

Hier legen Sie das Austrittsdatum des Mitarbeiters an. Bis zu diesem Datum gelten die Zutrittsrechte !

Mitarbeiter mit unbekanntem Austrittsdatum legen Sie mit einem fiktiven Datum an (z.B. 31.12.2030)

Hinweis:

Eintritts- und Austrittsdatum müssen hinterlegt werden!

Sämtliche Zutrittsrechte gelten nur innerhalb des gewählten Zeitraumes!

Position

Geben Sie die Position des Mitarbeiters ein. z.B. Geschäftsführer, Sachbearbeiter, ...

Gruppe

Wählen Sie eine Gruppenzugehörigkeit für diesen Mitarbeiter aus. Gruppen werden nur angezeigt, wenn Sie von Ihrem Systemverwalter angelegt wurden.

Kostenstelle

Wählen Sie eine Kostenstellenzugehörigkeit für diesen Mitarbeiter aus. Kostenstellen werden nur angezeigt, wenn Sie von Ihrem Systemverwalter angelegt wurden.

Telefon dienstlich

Geben Sie die dienstliche Telefonnummer ein

Telefon Mobil

Geben Sie die Mobiltelefonnummer ein

eMail

Geben Sie die email Adresse ein z.B. mail@jemand.de

Rentenversicherungsnummer	Geben Sie die Rentenversicherungsnummer des Mitarbeiters ein.
Steuernummer	Geben Sie die Steuernummer des Mitarbeiters ein.
Abteilung	Wählen Sie eine Abteilungszugehörigkeit für diesen Mitarbeiter aus. Abteilungen werden nur angezeigt, wenn Sie von Ihrem Systemverwalter angelegt wurden.

A.1.1.4 Sonstiges

The screenshot displays the FERSYS application window. On the left is a vertical menu with options: Personal, Besucher, Verwaltung, Erweiterungen, Auswertungen, and Systemeinstellungen. The 'Personal' menu is expanded, showing sub-options: Personaldaten, Personalzeiten, Grunddaten, Persönlich, Betrieblich, Sonstiges (highlighted), Onlineprofil, Offlineprofil, and Ausweiserstellung. The main area is divided into two panes. The left pane shows a search filter 'Demoanlage', a sort dropdown set to 'Personalnummer', and a search bar. Below the search bar is a list of employees, with '00000001, Sepp, Tester' selected. The right pane displays the 'Personalnummer' '00000001' and a large text area for 'Bemerkungen' (Remarks). At the bottom of the right pane are buttons for 'Bemerkungen bearbeiten' (Edit Remarks) and 'Bemerkungen speichern' (Save Remarks). A status bar at the bottom left shows user information: Benutzer: Administrator, Status: Montag, 02. Februar 2009, Systemzeit: 18:32:10, Version: V2.10.2, and USB-Leser: kein Leser. A feedback section at the bottom right asks for 'Rückmeldungen' (Feedback) with the prompt 'Select OK, Daten eingelesen!'.

Im Menü Personal / Personaldaten / Sonstiges können Sie Bemerkungen zum Mitarbeiter bearbeiten und speichern.

A.1.1.5 Onlineprofil

Im Menü Personal / Personaldaten / Onlineprofil können Sie die online-Zutrittsrechte des Mitarbeiters bearbeiten und speichern.

Wählen Sie zuerst auf der Mitarbeiterliste den zu bearbeitenden Mitarbeiter aus. Betätigen Sie dann den Button Onlineprofil bearbeiten.

Zeitmodell

Zeitmodellgruppe

Setzen Sie einen Haken bei Zeitmodell oder Zeitmodellgruppe und wählen das passende Modell für den Mitarbeiter aus. Es werden nur Zeitmodelle und Zeitmodellgruppen angezeigt, die von Ihrem Systemverwalter angelegt wurden.

Hinweis:

Sie müssen ein Zeitmodell oder eine Zeitmodellgruppe festlegen, da der Mitarbeiter sonst keine Zutrittsrechte hat!

Mandanten

Übersicht Zugangsstellen

Hier wird angezeigt, welchen Mandanten der Mitarbeiter zugeordnet ist.

Hier wird angezeigt, welche Zugangsstellen für den Mitarbeiter zur Benutzung freigegeben sind.

Betätigen Sie nun den Button Onlineprofil speichern.

Karte schreiben

Legen Sie zunächst den Mitarbeiterausweis auf den Tischleser. Die orangene LED fängt an zu blinken.

Schreiben Sie nun durch Klick auf den Button Karte schreiben die festgelegten Rechte auf den Ausweis.

Nach dem erfolgreichen Beschreiben der Karte erscheint die Rückmeldung: Kartendaten auf die Karte geschrieben.

Bei nicht erfolgreichem Beschreiben erscheint die Fehlermeldung:

Die Karten-Seriennummer ist bereits vorhanden oder falsch!

Bitte verwenden Sie dann eine andere Ausweiskarte.

Karte lesen

Legen Sie zunächst den Mitarbeiterausweis auf den Tischleser. Die orangene LED fängt an zu blinken.

Lesen Sie die auf dem Mitarbeiterausweis hinterlegten Rechte mit Klick auf den Button Karte lesen ein.

Die eingelesenen Daten sind durch Anklicken des Reiters Karte gelesen nun sichtbar.

Bei erfolgreichem Einlesen erscheint die Rückmeldung:

Die Kartendaten sind korrekt!

Bei nicht erfolgreichem Einlesen erscheint die Rückmeldung: Falsche Kartendaten!

Prüfen Sie, ob Sie in der Mitarbeiterliste den richtigen Mitarbeiter ausgewählt haben.

A.1.1.6 Offlineprofil

Hier können Sie die offline-Zutrittsrechte des Mitarbeiters bearbeiten und speichern.

Wählen Sie zuerst auf der Mitarbeiterliste den zu bearbeitenden Mitarbeiter aus.

Betätigen Sie dann den Button Offlineprofil bearbeiten.

Zeitmodellgruppe

Wählen Sie die passende Zeitmodellgruppe für den Mitarbeiter aus. Es werden nur Zeitmodellgruppen angezeigt, die von Ihrem Systemverwalter angelegt wurden.

Offline Kartennummern

Anzeige der vom System vergebenen Offline Kartennummer

Aktualisierungsraster

Stellen Sie das Aktualisierungsraster für den offline-Betrieb für diesen Mitarbeiter ein.

Die offline Zutrittsrechte gelten grundsätzlich von 0.00 Uhr bis 24.00 Uhr und werden durch die in den Zeitmodellgruppen hinterlegten Zeiten weiter eingeschränkt.

Nach Ablauf des eingestellten Aktualisierungsrasters verfallen die offline-Zutrittsrechte automatisch.

Reihenfolge der Systemabfrage bei täglicher Aktualisierung:									
1.	Eintritts- und Austrittsdatum heute gültig ?								Nein -> Kein Zutritt
2.	Ja -> Offline-Aktualisierungsraster heute gültig ? Ja -> Aktualisierungsraster auf Ausweis schreiben. (Verfallsdatum = Heute 24.00 Uhr)								
3.	Ja -> Hinterlegte Zeitmodellgruppe auf Ausweis schreiben, Türöffnung im Bereich der Zeitmodellgruppe möglich								
Kein Zutritt	Eintrittsdatum 01.01. bis Austrittsdatum 31.12								Kein Zutritt
	24:00	24:00	24:00	24:00	24:00	24:00	...	24:00	
	17:00	17:00	17:00	17:00	17:00	17:00	...	17:00	
	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	...	08:00	
	00:01	00:01	00:01	00:01	00:01	00:01	...	00:01	
Buchen	Buchen	Buchen	Buchen	Buchen	Buchen	Buchen		Buchen	Buchen
31.12.	01.01.	02.01.	03.01.	04.01.	05.01.	06.01.	...	31.12.	01.01.

täglich:

Die offline-Rechte werden neu auf den Mitarbeiterausweis geschrieben und gelten für heute bis 24.00 Uhr.

Der Mitarbeiter muss also täglich seine offline-Zutrittsrechte an einem online-Leser auf seinen Mitarbeiterausweis schreiben lassen.

Beispiel:

Sie erstellen am Montag, den 01.01. um 8.00 Uhr einen Mitarbeiterausweis. Die Zutrittsrechte gelten dann am 01.01. bis 24.00 Uhr, werden jedoch durch die hinterlegte Zeitmodellgruppe weiter eingeschränkt.

Wenn also in der ausgewählten Zeitmodellgruppe die Gültigkeit von 8.00 Uhr bis 17.00 Uhr hinterlegt ist, hat der Mitarbeiter vor 8.00 Uhr und ab 17.00 Uhr keine Zutrittsrechte mehr.

Ab dem 02.01. muss der Mitarbeiter erneut täglich an einem online-Leser buchen, um automatisch die neuen Rechte für diesen Tag zu erhalten. Diese gelten dann wieder bis 24.00 Uhr.

Dieser Vorgang wiederholt sich automatisch bis zum im Menüpunkt Personal / Personaldaten / Betrieblich hinterlegten Austrittsdatum des Mitarbeiters.

Sollte das Austrittsdatum z.B. der 31.12. sein hat der Mitarbeiter am 01.01. des Folgejahres gar keine Zutrittsrechte mehr.

Reihenfolge der Systemabfrage bei wöchentlicher Aktualisierung:									
1.	Eintritts- und Austrittsdatum heute gültig ?								Nein -> Kein Zutritt
2.	Ja -> Offline-Aktualisierungsraster heute gültig ? Ja -> Aktualisierungsraster auf Ausweis schreiben. (Verfallsdatum = Heute 24.00 Uhr plus 6 Tage)								
3.	Ja -> Hinterlegte Zeitmodellgruppe auf Ausweis schreiben, Türöffnung im Bereich der Zeitmodellgruppe möglich								
Kein Zutritt	Eintrittsdatum 01.01. bis Austrittsdatum 31.12								Kein Zutritt
					24:00			24:00	
	17:00	17:00	17:00	17:00	17:00	17:00	17:00	17:00	
	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	
	00:01					00:01			
Buchen	Buchen					buchen			Buchen
31.12.	01.01.	02.01.	...	06.01.	07.01.	08.01.	...	14.01.	01.01.

wöchentlich:

Die offline-Rechte werden neu auf den Mitarbeiterausweis geschrieben und gelten für heute bis 24.00 Uhr plus 6 Tage. Der Mitarbeiter muss also mindestens einmal wöchentlich seine offline-Zutrittsrechte an einem online-Leser auf seinen Mitarbeiterausweis schreiben lassen.

Beispiel:

Sie erstellen am Montag, den 01.01. um 8.00 Uhr einen Mitarbeiterausweis. Die Zutrittsrechte gelten dann vom 01.01. bis 07.01. 24.00 Uhr, werden jedoch durch die hinterlegte Zeitmodellgruppe weiter eingeschränkt.

Wenn also in der Zeitmodellgruppe die Gültigkeit von 8.00 Uhr bis 17.00 Uhr hinterlegt ist, hat der Mitarbeiter ab 17.00 Uhr keine Zutrittsrechte mehr.

Spätestens am 08.01. muss der Mitarbeiter erneut an einem online-Leser buchen, um automatisch die neuen Rechte für eine weitere Woche zu erhalten. Diese gelten dann wieder bis 24.00 Uhr plus 6 Tage.

Dieser Vorgang wiederholt sich automatisch bis zum im Menüpunkt Personal / Personaldaten / Betrieblich hinterlegten Austrittsdatum des Mitarbeiters.

Sollte das Austrittsdatum z.B. der 31.12. sein hat der Mitarbeiter am 01.01. des Folgejahres gar keine Zutrittsrechte mehr.

Reihenfolge der Systemabfrage bei monatlicher Aktualisierung:									
1.	Eintritts- und Austrittsdatum heute gültig ?								Nein -> Kein Zutritt
2.	Ja -> Offline-Aktualisierungsraster heute gültig ? Ja -> Aktualisierungsraster auf Ausweis schreiben. (Verfallsdatum = Heute 24.00 Uhr plus 30 Tage)								
3.	Ja -> Hinterlegte Zeitmodellgruppe auf Ausweis schreiben, Türöffnung im Bereich der Zeitmodellgruppe möglich								
Kein Zutritt	Eintrittsdatum 01.01. bis Austrittsdatum 31.12								Kein Zutritt
			24:00			24:00			
	17:00	17:00	17:00	17:00	17:00	17:00	17:00	17:00	
	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	
	00:01			00:01			00:01		
Buchen	Buchen			Buchen			Buchen		Buchen
31.12.	01.03.	...	31.03.	01.04.	...	02.05.	03.06	...	01.01.

monatlich:

Die offline-Rechte werden neu auf den Mitarbeiterausweis geschrieben und gelten für heute bis 24.00 Uhr plus 30 Tage. Der Mitarbeiter muss also mindestens einmal monatlich seine offline-Zutrittsrechte an einem online-Leser auf seinen Mitarbeiterausweis schreiben lassen.

Beispiel:

Sie erstellen am Montag, den 01.03. um 8.00 Uhr einen Mitarbeiterausweis. Die Zutrittsrechte gelten dann vom 01.03. bis 31.03. 24.00 Uhr, werden jedoch durch die hinterlegte Zeitmodellgruppe weiter eingeschränkt.

Wenn also in der Zeitmodellgruppe die Gültigkeit von 8.00 Uhr bis 17.00 Uhr hinterlegt ist, hat der Mitarbeiter ab 17.00 Uhr keine Zutrittsrechte mehr.

Spätestens am 01.04. muss der Mitarbeiter erneut an einem online-Leser buchen, um automatisch die neuen Rechte für einen weiteren Monat zu erhalten. Diese gelten dann wieder bis 24.00 Uhr plus 30 Tage.

Dieser Vorgang wiederholt sich automatisch bis zum im Menüpunkt Personal / Personaldaten / Betrieblich hinterlegten Austrittsdatum des Mitarbeiters.

Sollte das Austrittsdatum z.B. der 31.12. sein hat der Mitarbeiter am 01.01. des Folgejahres gar keine Zutrittsrechte mehr.

Reihenfolge der Systemabfrage bei jährlicher Aktualisierung:									
1.	Eintritts- und Austrittsdatum heute gültig ?								Nein -> Kein Zutritt
2.	Ja -> Offline-Aktualisierungsraster heute gültig ? Ja -> Aktualisierungsraster auf Ausweis schreiben. (Verfallsdatum = Heute 24.00 Uhr plus 364 Tage)								
3.	Ja -> Hinterlegte Zeitmodellgruppe auf Ausweis schreiben, Türöffnung im Bereich der Zeitmodellgruppe möglich								
Kein Zutritt	Eintrittsdatum 01.01.2009 bis Austrittsdatum 31.12.2011								Kein Zutritt
			24:00			24:00			
	17:00	17:00	17:00	17:00	17:00	17:00	17:00	17:00	
	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	
	00:01			00:01			00:01		
Buchen	Buchen			Buchen			Buchen		Buchen
31.12. 2008	01.01. 2009	...	31.12. 2009	01.01. 2010	...	31.12. 2010	01.01. 2011	...	01.01. 2012

jährlich:

Die offline-Rechte werden neu auf den Mitarbeiterausweis geschrieben und gelten für heute bis 24.00 Uhr plus 364 Tage. Der Mitarbeiter muss also mindestens einmal jährlich seine offline-Zutrittsrechte an einem online-Leser auf seinen Mitarbeiterausweis schreiben lassen.

Beispiel:

Sie erstellen am Montag, den 01.01. um 8.00 Uhr einen Mitarbeiterausweis. Die Zutrittsrechte gelten dann vom 01.01. bis 31.12. 24.00 Uhr, werden jedoch durch die hinterlegte Zeitmodellgruppe weiter eingeschränkt.

Wenn also in der Zeitmodellgruppe die Gültigkeit von 8.00 Uhr bis 17.00 Uhr hinterlegt ist, hat der Mitarbeiter ab 17.00 Uhr keine Zutrittsrechte mehr.

Spätestens am 01.01. des Folgejahres muss der Mitarbeiter erneut an einem online-Leser buchen, um automatisch die neuen Rechte für ein weiteres Jahr zu erhalten. Diese gelten dann wieder bis 24.00 Uhr plus 364 Tage.

Dieser Vorgang wiederholt sich automatisch bis zum im Menüpunkt Personal / Personaldaten / Betrieblich hinterlegten Austrittsdatum des Mitarbeiters.

Sollte das Austrittsdatum z.B. der 31.12. sein hat der Mitarbeiter am 01.01. des Folgejahres gar keine Zutrittsrechte mehr.

einmalig:

Die offline-Rechte werden einmalig auf den Mitarbeiterausweis geschrieben und gelten vom (unter Personaldaten / Betrieblich hinterlegten) Eintrittsdatum bis zum hinterlegten Austrittsdatum.

Eventuelle Änderungen werden auf den Mitarbeiterausweis geschrieben, sobald der Mitarbeiter an einem online-Leser bucht.

Kartenformat:

Hier werden verschiedene Auswahlen angeboten (abhängig vom RFID-Leseverfahren).

In der Regel finden Sie Bezeichnungen wie 2/256 oder 8/512.

Mit diesen Bezeichnungen kann mitarbeiterbezogen das zu verwendende Kartenformat eingestellt werden.

Die Bezeichnungen verweisen dabei auf die Anzahl der möglichen Einzeltüren (2) und die Anzahl der möglichen Türgruppen (256). Im Normalfall ist das vorgegebene Kartenformat 2/256 völlig ausreichend und sollte verwendet werden.

Die Verwendung von höheren Formaten führt zu geringfügig längeren Lese- und Schreibzeiten der Mitarbeiterausweise.

Hinweis:

Beachten Sie bitte, daß eine einmal durchgeführte Änderung auf ein höheres Kartenformat nicht mehr rückgängig gemacht werden kann.

Dauerauf (Toggle)

Hier können Sie für jeden Mitarbeiter auswählen, welche Funktionen sein Mitarbeiterausweis bei den FERSYS offline-Geräten verwenden kann.

Hinweis:

Die Dauerauf-Funktionen lassen sich nur dann nutzen, wenn beim offline-Gerät die mögliche Nutzung hinterlegt ist.

Standard (Einzelöffnung):

Der Mitarbeiterausweis kann kein Dauerauf an den dafür eingerichteten Geräten schalten. Eine Einzelöffnung ist möglich.

Dauer (Daueröffnung):

Der Mitarbeiterausweis kann ein Dauerauf an den dafür eingerichteten Geräten ein- und ausschalten.

(Ausweis wird etwas länger davorgehalten)

**Standard/Dauer
(Einzelöffnung und
Daueröffnung):**

Der Mitarbeiterausweis kann ein Dauerauf an den dafür eingerichteten Geräten ein- und ausschalten. (Ausweis wird etwas länger davorgehalten) Eine Einzelöffnung (Ausweis kurz davorhalten) ist ebenfalls möglich.

Hinweis:

Weiter teil- oder vollautomatische Auf-/Zu-Funktionen für FERSYS offline-Türterminals können über entsprechende Zeitmodelle durch Ihren Systemverwalter eingestellt werden. Dabei ist eine beliebige Kombination zwischen manueller und automatischer Funktion möglich.

Beispiele:

Die Tür zur Personalbuchhaltung soll werktags manuell durch den Abteilungsleiter über seine Ausweiskarte (Standard/Dauer) auf Dauerauf geschaltet werden. Das Dauerauf soll automatisch um 16.00 Uhr ausgeschaltet werden, so daß der Zutritt nur noch Mitarbeitern mit berechtigten Ausweiskarten möglich ist.

Die Tür zum Sanitätsraum soll täglich automatisch von 06.00 Uhr bis 22.00 Uhr dauerhaft geöffnet sein.

Die Tür in den Fitnessbereich soll täglich automatisch von 06.00 Uhr bis 09.00 Uhr und von 11.30 Uhr bis 14.00 Uhr dauerhaft geöffnet sein.

Einzeltür Sequenzsperre

Diese Funktion wird hauptsächlich im Hotelbereich verwendet und bewirkt, daß Ausweiskarten, die für ein bestimmtes Zimmer berechtigt werden, durch eine Nachfolgekarte automatisch entwertet werden, d.h. keine Zutrittsberechtigung mehr haben.

Gruppen

Unter dem Reiter Gruppenberechtigungen sehen Sie im linken berechtigungen Fenster alle verfügbaren Türgruppen und ordnen mit Hilfe der Pfeil-Tasten einzelne oder alle Türgruppen dem Mitarbeiter zu.

Im rechten Fenster sehen Sie die zugeordneten Türgruppen, zu denen der Mitarbeiter Zutritt erhält.

Einzeltüren

Unter dem Reiter Einzeltüren sehen Sie im linken Fenster alle verfügbaren Einzeltüren und ordnen mit Hilfe der Pfeil-Tasten einzelne Türen dem Mitarbeiter zu. Im rechten Fenster sehen Sie die zugeordnete Einzeltüren, zu denen der Mitarbeiter Zutritt erhält.

Karte

Legen Sie den Mitarbeiterausweis auf den Tischleser und betätigen Sie den Button Karte einlesen, um die auf dem Mitarbeiterausweis gespeicherten Daten anzuzeigen.

Es wird die Kartennummer, die zugeordnete Zeitmodellgruppe sowie die Gültigkeit angezeigt.

Unter den Reitern Berechtigungen | Türgruppen | Einzeltüren werden weitere Informationen angezeigt.

2-Augen-Prinzip

Dieser Mitarbeiterausweis öffnet bei Berechtigung auch Türen mit FERSYS offline-Türterminals, bei denen ein 4-Augen-Prinzip hinterlegt ist.

Service

Dieser Mitarbeiterausweis nimmt Servicedaten vom offline-Gerät mit zurück an den online-Leser

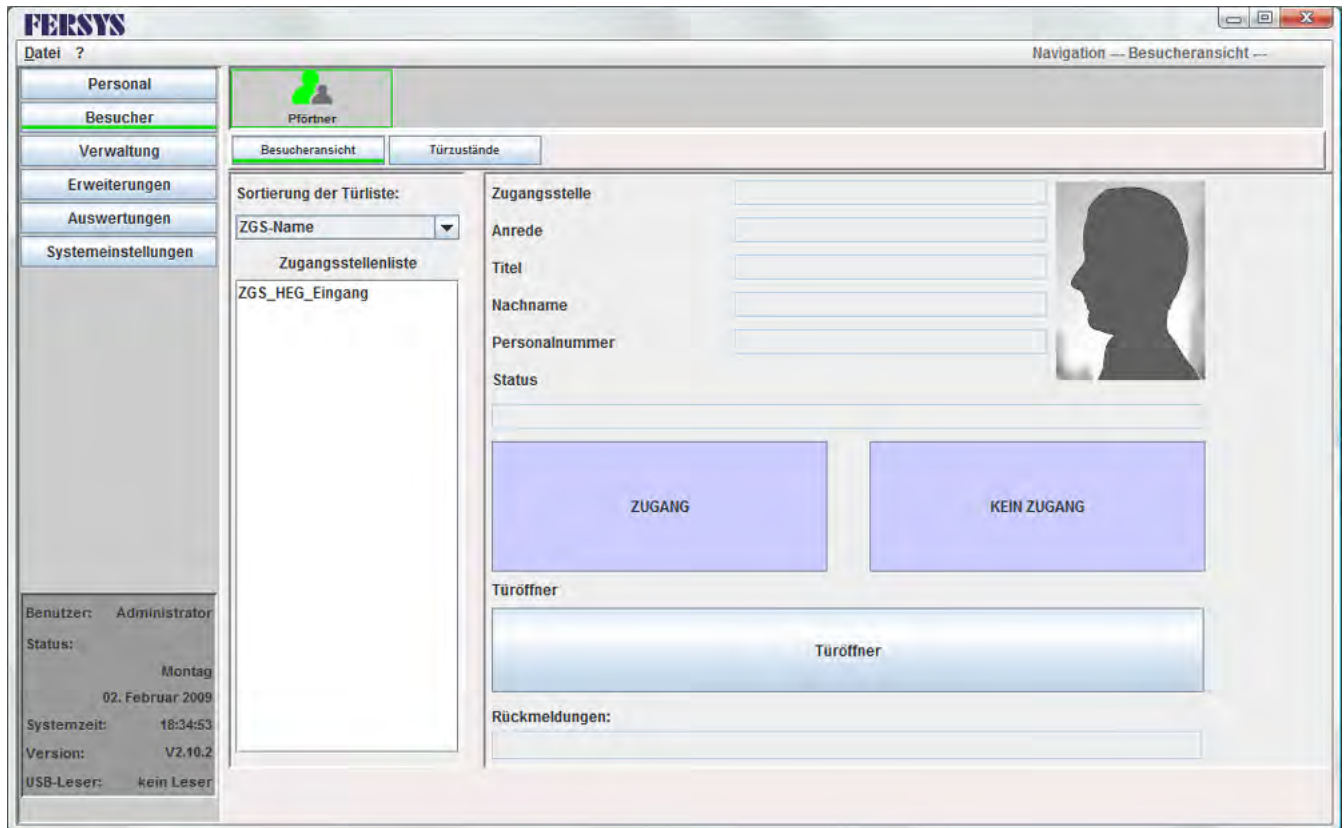
Gesperrt

Dieser Mitarbeiterausweis ist zur Nutzung von offline-Geräten gesperrt.

A.2 Besucher

A.2.1 Pförtner

A.2.1.1 Besucheransicht



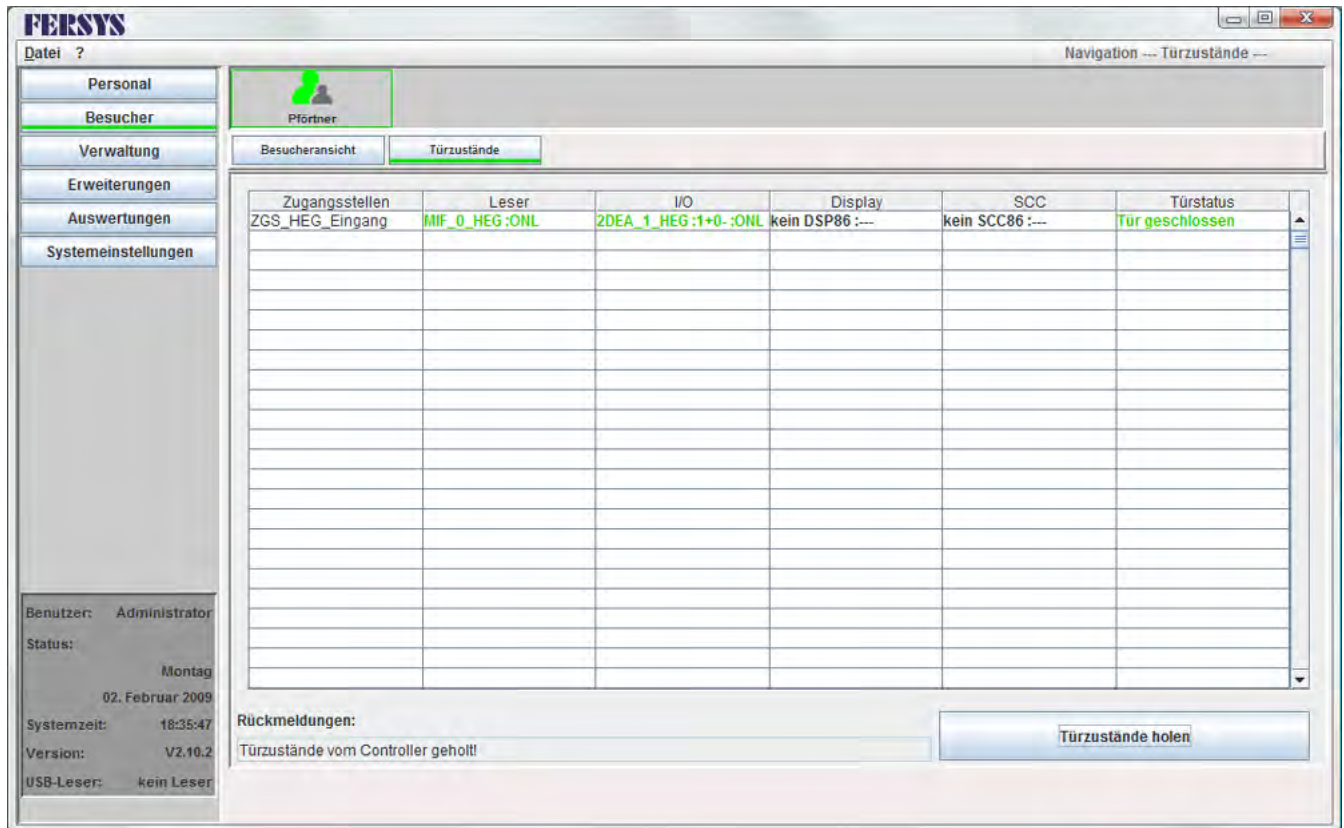
Zur Ansicht eines Besuchers markieren Sie zunächst die gewünschte Zugangsstelle.

Ab sofort sehen Sie dann die Informationen zum Mitarbeiter eingeblendet, der gerade an dieser Zugangsstelle bucht.

Es werden der Name, das Bild (sofern beim Mitarbeiter hinterlegt) und der Status Zugang (grün) bzw. Kein Zugang (rot) angezeigt.

Durch Betätigen der Türöffnertaste können Sie die Tür aus der Ferne öffnen.

A.2.1.2 Türzustände



Zunächst betätigen Sie den Button "Türzustände holen"

In Echtzeit werden nun alle am BUS angeschlossenen Geräte wie Leser, Digitalmodule (I/O), Displays und Schnittstellen (SCC) nach Ihrem Zustand abgefragt. Erscheinen diese in grüner Schrift sind die Geräte online und arbeiten korrekt.

Erscheinen diese in roter Schrift ist da jeweilige Gerät nicht in Funktion. Die Ursachen dafür können vielfältig sein, z.B.:

- falsche, fehlende oder eine schadhafte Verkabelung
- Gerät nicht ordnungsgemäß in Betrieb genommen (Systemeinstellungen)
- Gerät fehlt oder defekt

Ebenfalls wird der Türstatus abgefragt.

Voraussetzung für eine richtige Anzeige ist natürlich, dass die Tür über entsprechende Rückmeldekontakte am Türblatt sowie im Schloss (Riegelkontakt oder Motorschloss) verfügt und diese vollständig angeschlossen und richtig konfiguriert sind.

Tür geschlossen (grün) Der Türflügel ist geschlossen, der Schloßriegel ausgefahren.

Tür verriegelt (orange) Der Türflügel ist geschlossen

Tür offen (rot): Der Türflügel ist geöffnet

Hinweis:

Diese Daten werden automatisch in Echtzeit aktualisiert. Sie brauchen den Button "Türzustände holen" nicht erneut betätigen.

A.3 Verwaltung

A

A.3.1 Lizenzen

A.3.1.1 Lizenzverwaltung

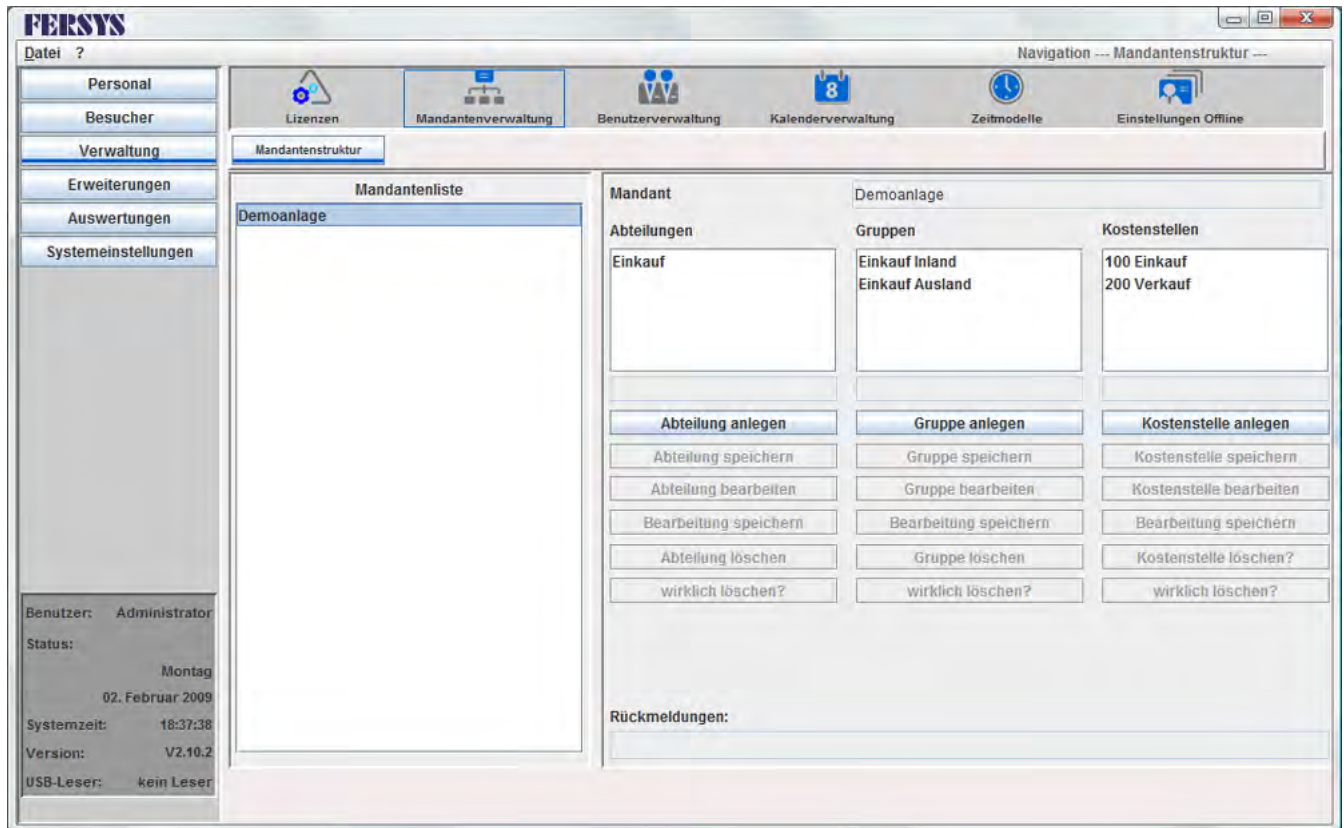
Markieren Sie zunächst in der Hauptmandantenliste den gewünschten Mandanten.

Es werden die installierten Softwaremodule zu diesem Mandanten angezeigt. Weitere Module werden durch die Eingabe des neuen Lizenzschlüssels freigeschaltet.

Die neue Lizenz geben Sie im Feld: "neue Lizenz eingeben" ein und betätigen anschließend den Button "Neue Lizenz speichern".

A.3.2 Mandantenverwaltung

A.3.2.1 Mandantenstruktur



Markieren Sie zunächst im linken Fenster Mandantenliste den Mandanten.

Dann können Abteilungen, Gruppen oder Kostenstellen zu diesem Mandanten angelegt werden.

A.3.3 Benutzerverwaltung

A.3.3.1 Benutzer

In der Benutzerliste werden die aktuellen Benutzer angezeigt.

Sie können beliebig viele neue Benutzer anlegen.

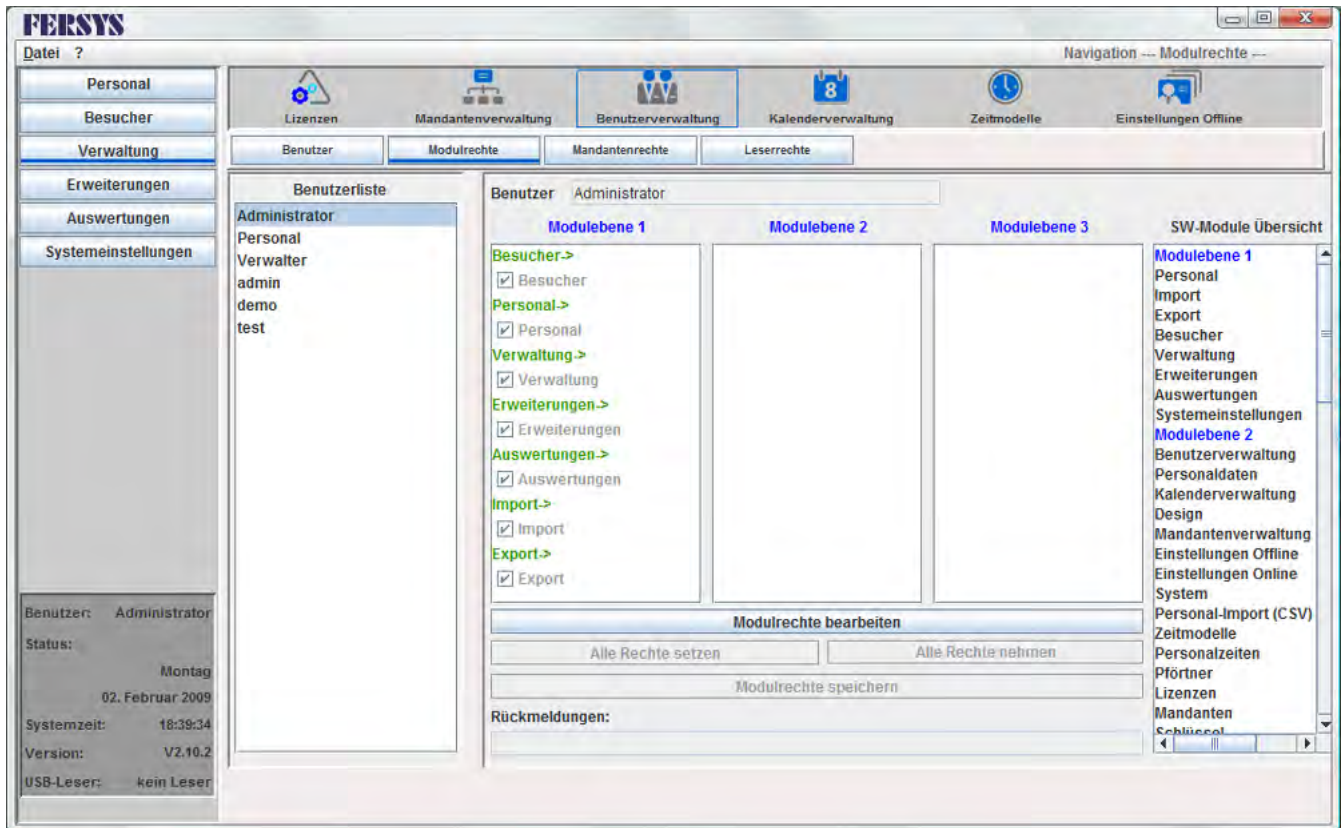
Hier ändern Sie auch die Passwörter für die einzelnen Benutzer oder löschen einen Benutzer.

Hinweis:

Ordnen Sie dem Benutzer immer Modul-, Mandanten- und Leserrechte zu. Ohne diese Rechte ist der Benutzer zwar angelegt, hat jedoch keine Rechte und kann somit nichts verwalten.

Vor dem Löschen eines Benutzers müssen Ihnen umgekehrt sämtliche Modul-, Mandanten und Leserrechte entzogen werden.

A.3.3.2 Modulrechte



Geben Sie einem Benutzer exakt die Menüpunkte der Software frei, die er sehen und bearbeiten (Lese- und Schreibrechte) kann.

Sie können einem Benutzer auch nur Leserechte freigeben, er sieht dann nur die freigegebenen Menüpunkte, kann aber nichts daran ändern.

Durch Klick auf die grünen Überschriften in der Modulebene 1 erscheinen die entsprechenden untergeordneten Modulebenen.

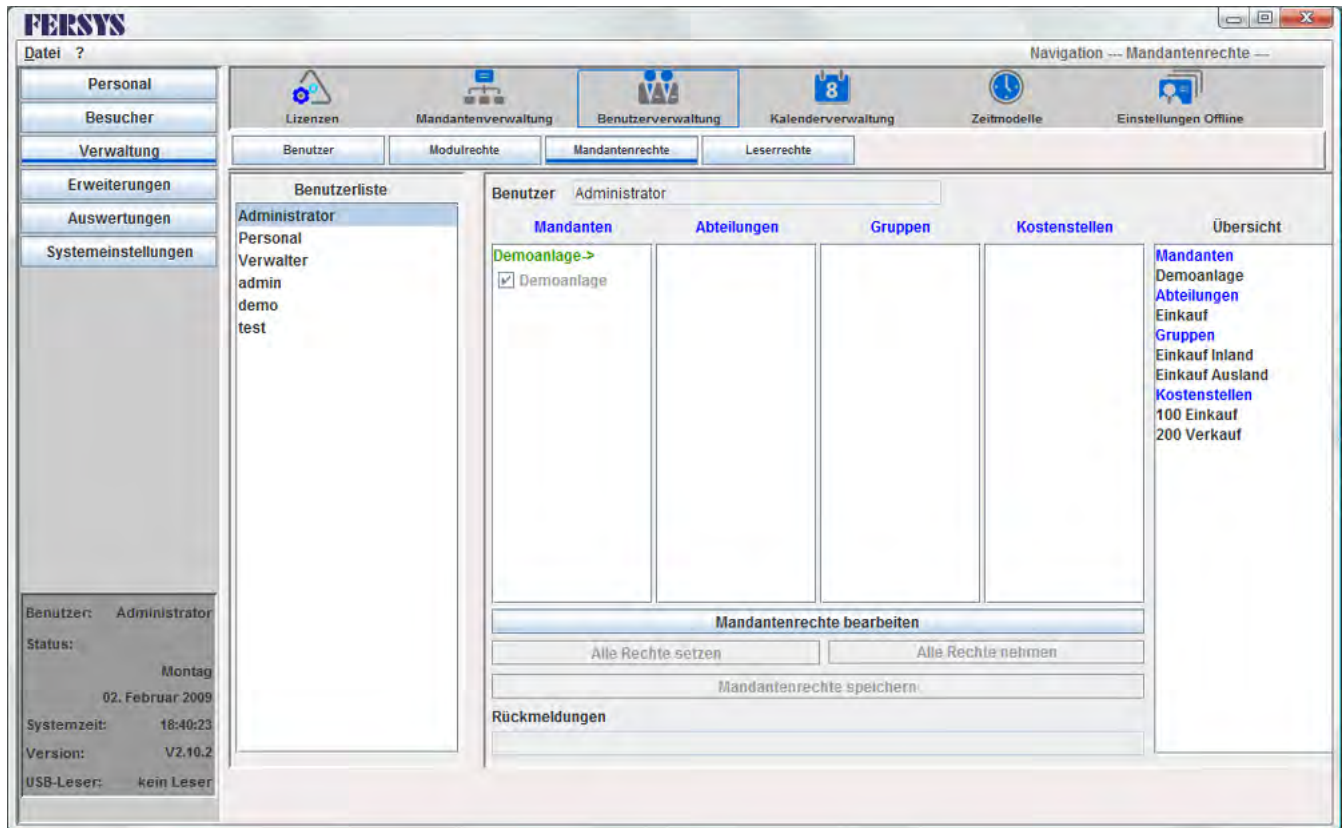
Setzen Sie nun einzeln die jeweiligen Rechte.

Durch Klick auf den Button Alle Rechte setzen erhält der Benutzer automatisch alle Lese- und Schreibrechte für alle Modulebenen.

Durch Klick auf den Button Alle Modulrechte speichern schließen Sie den Vorgang ab.

Im rechten Fenster SW-Module Übersicht sehen Sie nun sämtliche Modulrechte, die für den ausgewählten Benutzer freigeschaltet sind.

A.3.3.3 Mandantenrechte



Ordnen Sie dem Benutzer die Rechte zur Verwaltung beliebiger Mandanten und Untermantanten zu.

Ebenso können Sie dem Benutzer Rechte zur Verwaltung von Abteilungen, Gruppen oder Kostenstellen zuordnen.

Durch Klick auf die grünen Überschriften unter Mandanten erscheinen die entsprechenden, angelegten Abteilungen, Gruppen und Kostenstellen.

Setzen Sie nun einzeln die jeweiligen Rechte.

Durch Klick auf den Button Alle Rechte setzen erhält der Benutzer automatisch alle Lese- und Schreibrechte für alle Mandantenebenen.

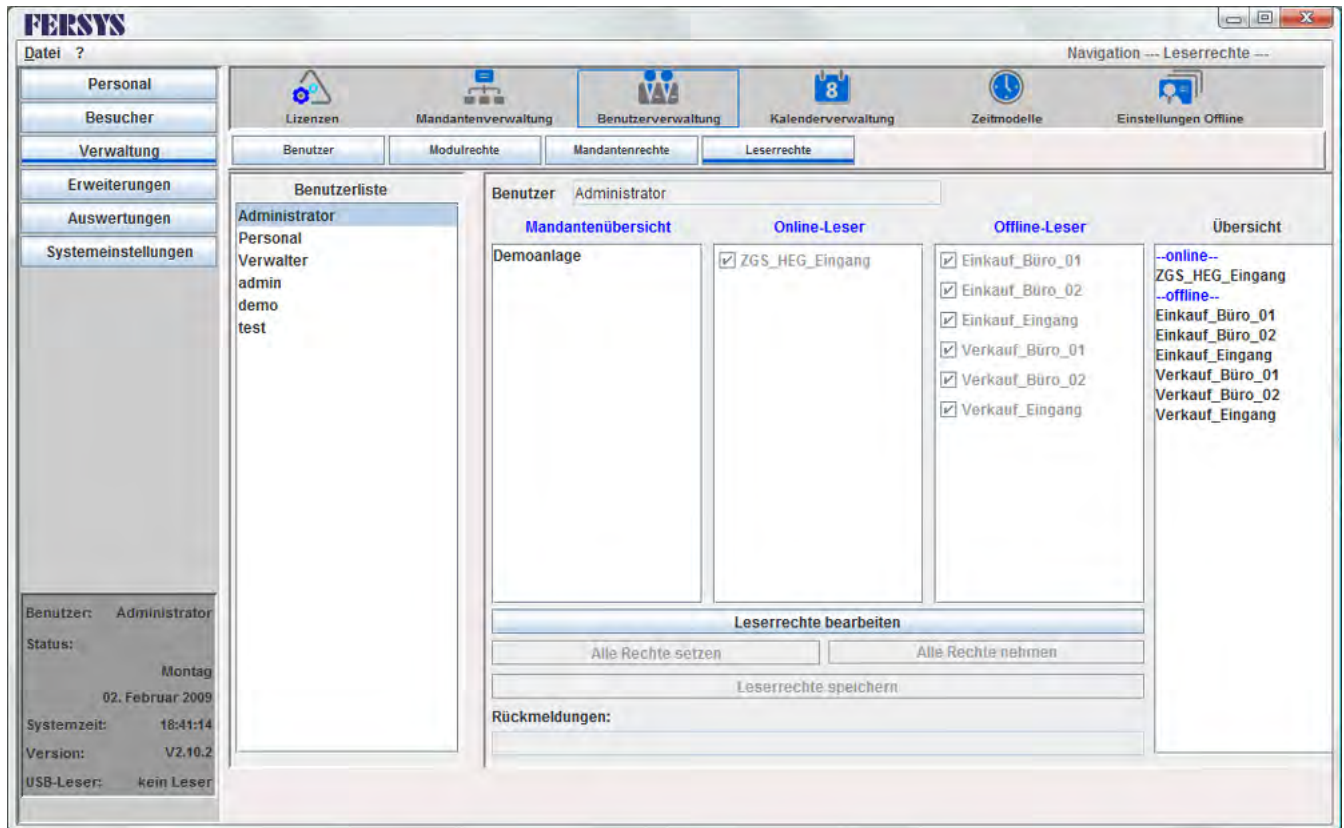
Durch Klick auf den Button Mandantenrechte speichern schließen Sie den Vorgang ab.

Im rechten Fenster Übersicht sehen Sie nun sämtliche Mandantenrechte, die für den ausgewählten Benutzer freigeschaltet sind.

Hinweis:

Sowohl Mandanten, Untermantanten, Abteilungen, Gruppen und Kostenstellen müssen zuvor im Menü Mandanten / Mandantenstruktur angelegt worden sein.

A.3.3.4 Leserrechte



Ordnen Sie dem hinterlegten Benutzer Rechte für die online-Leser und die offline-Leser zu. Nur die zugeordneten Leser können dann von Ihm verwaltet werden.

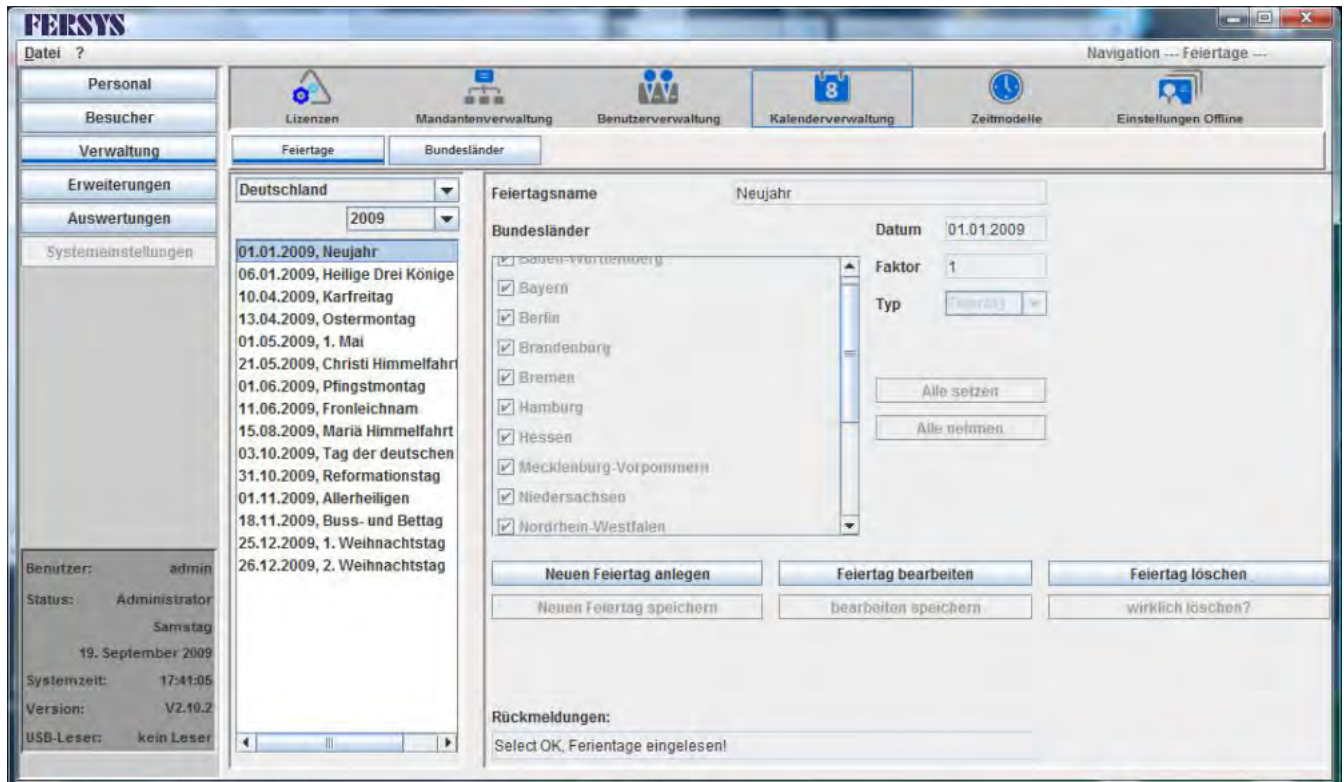
Durch Klick auf den Button Alle Rechte setzen erhält der Benutzer automatisch alle Lese- und Schreibrechte für alle Leser.

Durch Klick auf den Button Leserrechte speichern schließen Sie den Vorgang ab.

Im rechten Fenster Übersicht sehen Sie nun sämtliche Leserrechte, die für den ausgewählten Benutzer freigeschaltet sind.

A.3.4 Kalenderverwaltung

A.3.4.1 Feiertage



Wählen Sie im linken Fenster zunächst das gewünschte Land und Kalenderjahr aus. Nun werden sämtliche Feiertage dazu angezeigt.

Feiertag bearbeiten:

Markieren Sie mit der linken Maustaste den zu bearbeitenden Feiertag und klicken auf den Button Feiertag bearbeiten.

Nun können Sie das Datum des Feiertages ändern.

Durch Ändern des Zeitfaktors (Standard 1) wird festgelegt, in welcher Höhe eines Arbeitstages dem Arbeitnehmer eine Gutschrift erfolgt. (1= vollständiger Arbeitstag | 0,5 = halber Arbeitstag).

Hinweis:

Der Zeitfaktor wird nur bei installiertem Erweiterungsmodul Zeiterfassung berücksichtigt.

Neuen Feiertag anlegen:

Klicken Sie auf den Button Feiertag anlegen und geben dem Feiertag einen Namen. (z.B. Faschingsdienstag). Legen Sie nun das Datum für den Feiertag fest und den Zeitfaktor (Standard = 1). Legen Sie nun fest, ob es sich um einen Feiertag oder einen betriebsbedingten Sontertag handelt.

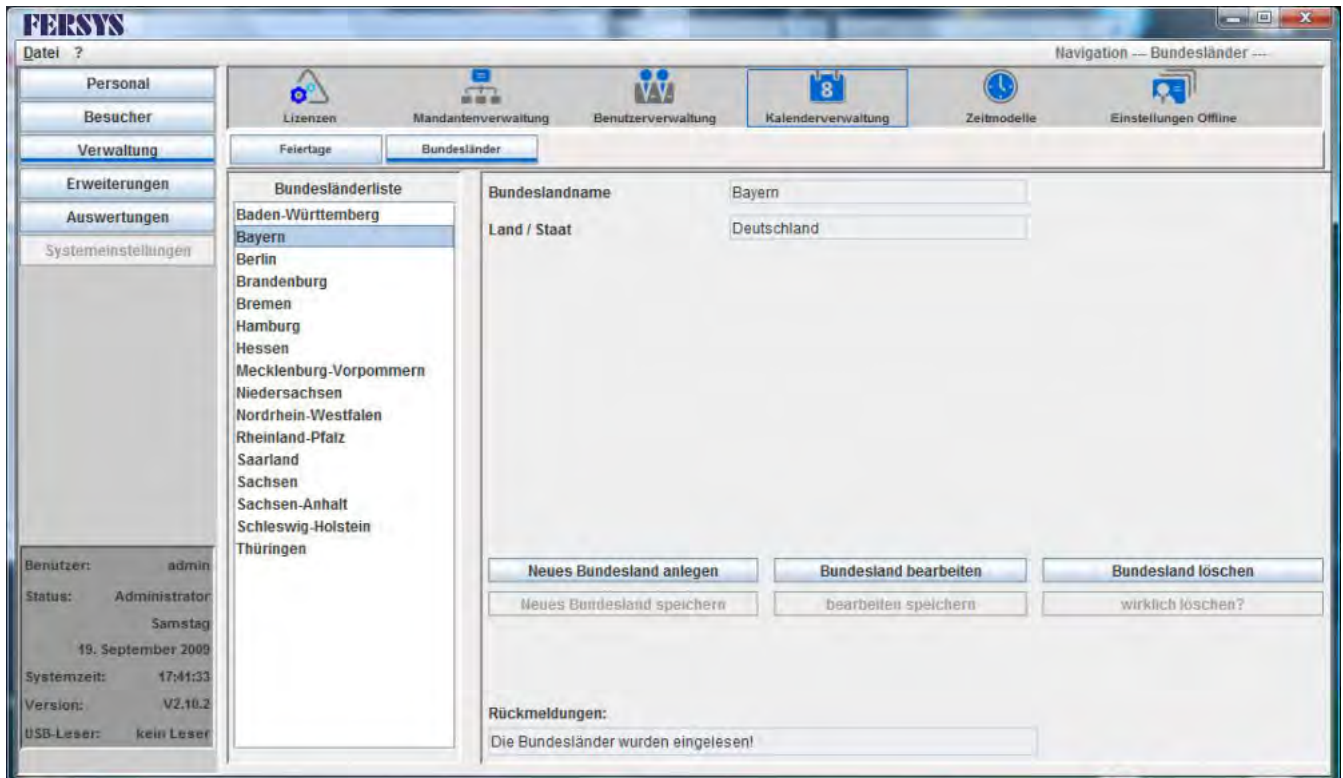
Haken Sie nun die Bundesländer an, für die der Feiertag gilt und speichern durch Klick auf den Button "Neuen Feiertag" den Feiertag ab.

Nun erscheint der Feiertag im linken Übersichtsfenster.

Hinweis:

Überprüfen Sie ggf. Ihre Zeitmodelle für einzelne Mitarbeiter, ob diese auch Zutrittsrechte für Feier- und Sontertage haben. Sonst erhalten diesen Mitarbeiter keinen Zutritt.

A.3.4.2 Bundesländer



Im linken Fenster sämtliche angelegten Bundesländer angezeigt.

Benutzer aus Österreich und der Schweiz können weitere Bundesländer oder Kantone anlegen.

Bundesland bearbeiten: / **Kanton** Markieren Sie mit der linken Maustaste das zu bearbeitende Bundesland und klicken auf den Button "Bundesland bearbeiten".

Nun können Sie den Namen des Bundeslandes und den Namen des Landes ändern.

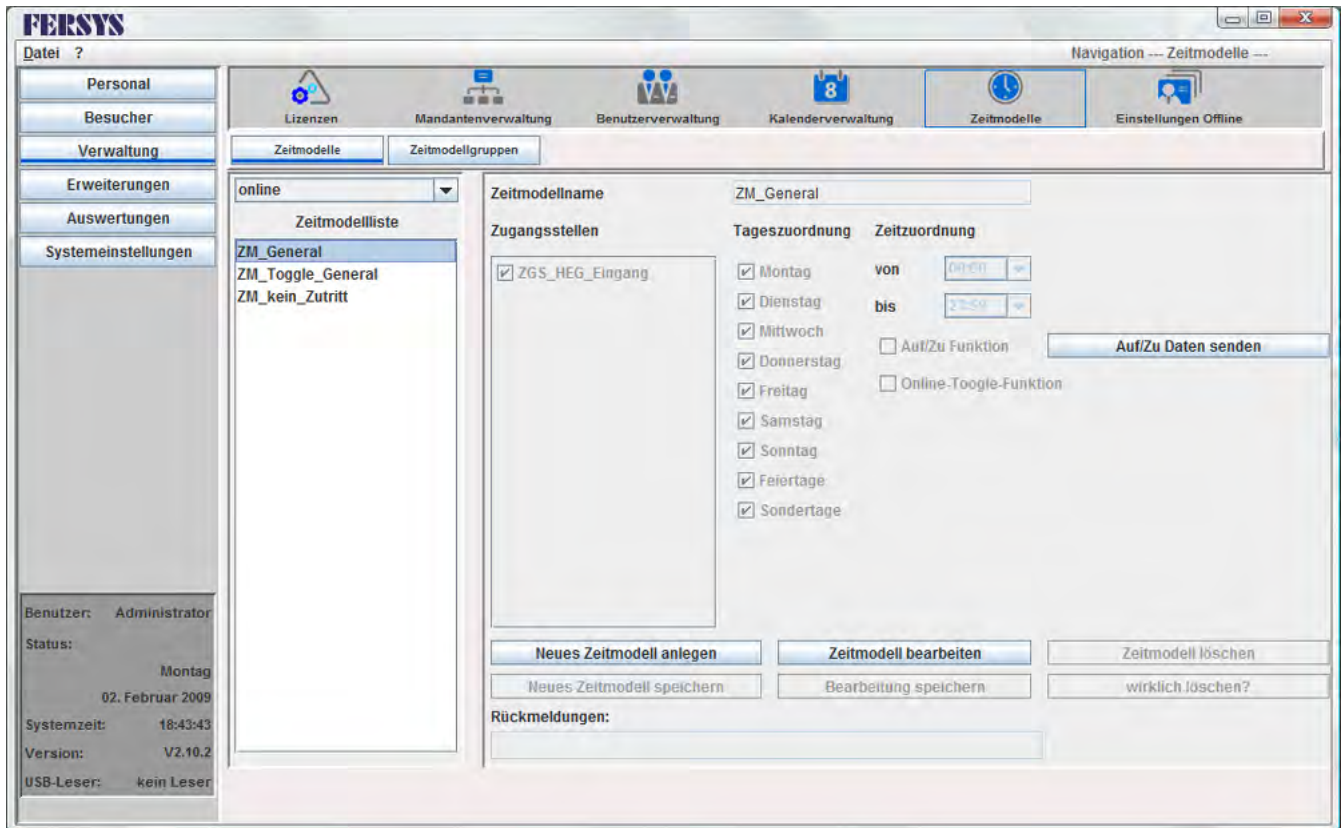
Neues Bundesland anlegen: Klicken Sie auf den Button "Neues Bundesland" anlegen und geben dem Bundesland / Kanton einen Namen (z.B. Aargau) und geben das dazugehörige Land ein (z.B. Schweiz). Speichern Sie das Bundesland durch Klick auf den Button Bearbeiten speichern ab.

Nun erscheint das Bundesland im linken Übersichtsfenster.

Bundeslandspezifische Feiertage können Sie nun im Menü Kalenderverwaltung / Feiertage anlegen.

A.3.5 Zeitmodelle

A.3.5.1 Zeitmodell



Wählen Sie zunächst im linken Fenster oben aus, ob Sie ein Zeitmodell für die online- oder die offline Geräte anlegen bzw. bearbeiten möchten.

In der darunter angezeigten Zeitmodellliste sehen Sie die bereits angelegten Zeitmodelle.

Online Zeitmodell:

Wählen Sie im linken oberen Fenster online aus.

Durch Klick auf den Button "Neues Zeitmodell anlegen" legen Sie ein neues Zeitmodell an und vergeben zuerst einen Namen für das Zeitmodell.

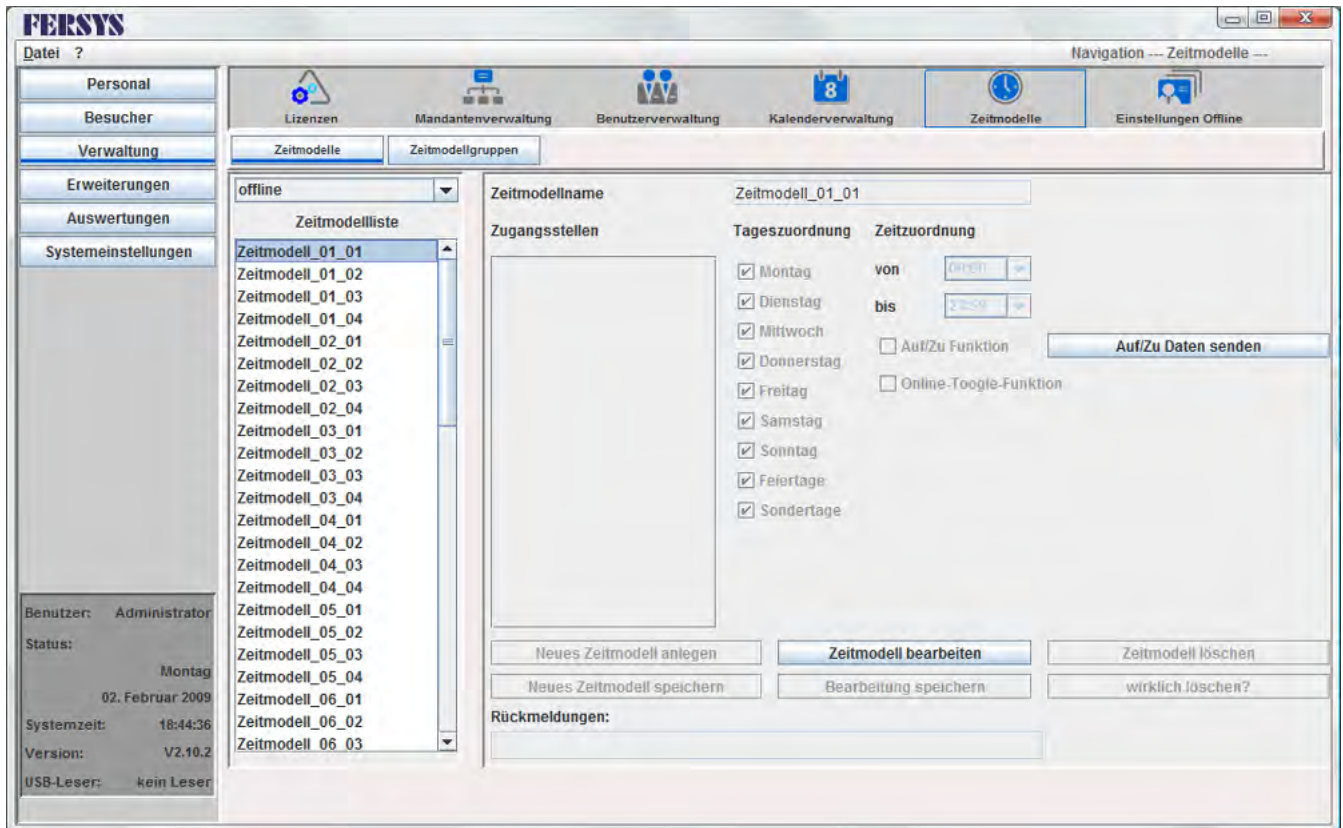
Hinweis:

Vergeben Sie als Anfangsbuchstaben immer ZM_ für Zeitmodell. Dann bleiben auch viele Zeitmodelle sehr übersichtlich.

Wählen Sie dann durch Setzen eines Häkchens unter Zugangsstellen die Zugangsstellen aus, die der Nutzer dieses Zeitmodells später benutzen kann.

Nun legen Sie die Tage fest, für die eine Zutritt möglich ist. Legen Sie nun die Uhrzeit fest, für die ein Zutritt möglich ist.

Nun speichern Sie das neue Zeitmodell durch Klick auf den Button "Neues Zeitmodell speichern" ab.

**Offline Zeitmodell:**

Wählen Sie im linken oberen Fenster offline aus.

Wählen Sie aus der Zeitmodelliste das zu ändernde Zeitmodell aus.

Durch Klick auf den Button "Zeitmodell bearbeiten" können Sie dieses Zeitmodell ändern.

Hinweis:

In der Zeitmodelliste offline sehen Sie alle möglichen Zeitmodelle, die jedoch in 4er Gruppen zusammengefasst sind.

Hier haben Sie die Möglichkeit, pro Zeitmodell bis zu 4 Zeitfenster für 1 Tag zu definieren.

Zum Beispiel Zeitmodell 02_01 öffnet von 06.30 bis 12.00 Uhr, Zeitmodell 02_02 öffnet von 13.00 bis 17.00 Uhr.

Da die Zeitmodelle in Gruppen (z.B. Zeitmodell 02_xx zusammengefasst sind, können Sie den Mitarbeitern später eine Zeitmodellgruppe zuordnen, die intern jeweils aus diesen 4 Zeitmodellen besteht.

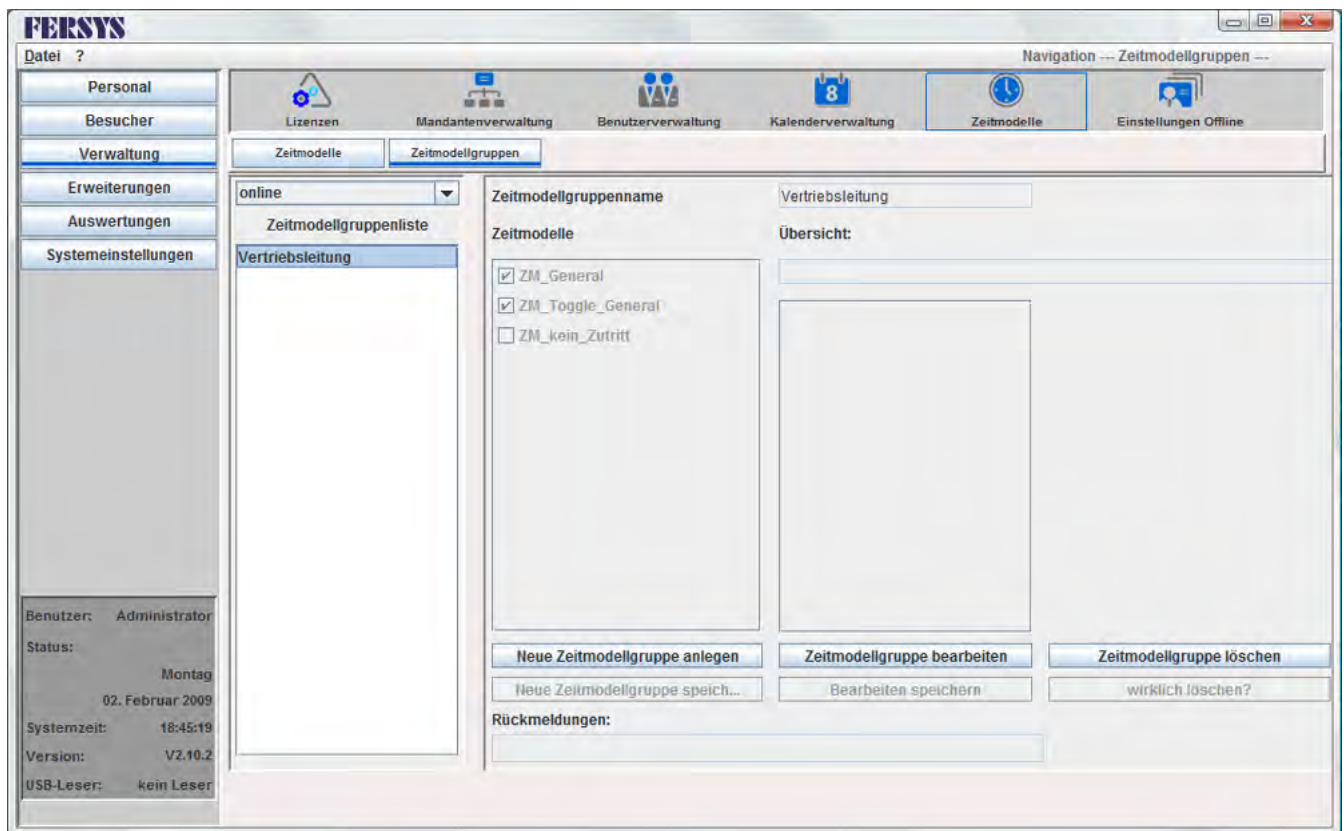
Ändern Sie die Namen der Zeitmodelle nicht ab, Sie können später in der Zeitmodellgruppe die Namen ändern.

Ordnen Sie nun Tag und den gültigen Zeitbereich für das erste Zeitmodell fest.

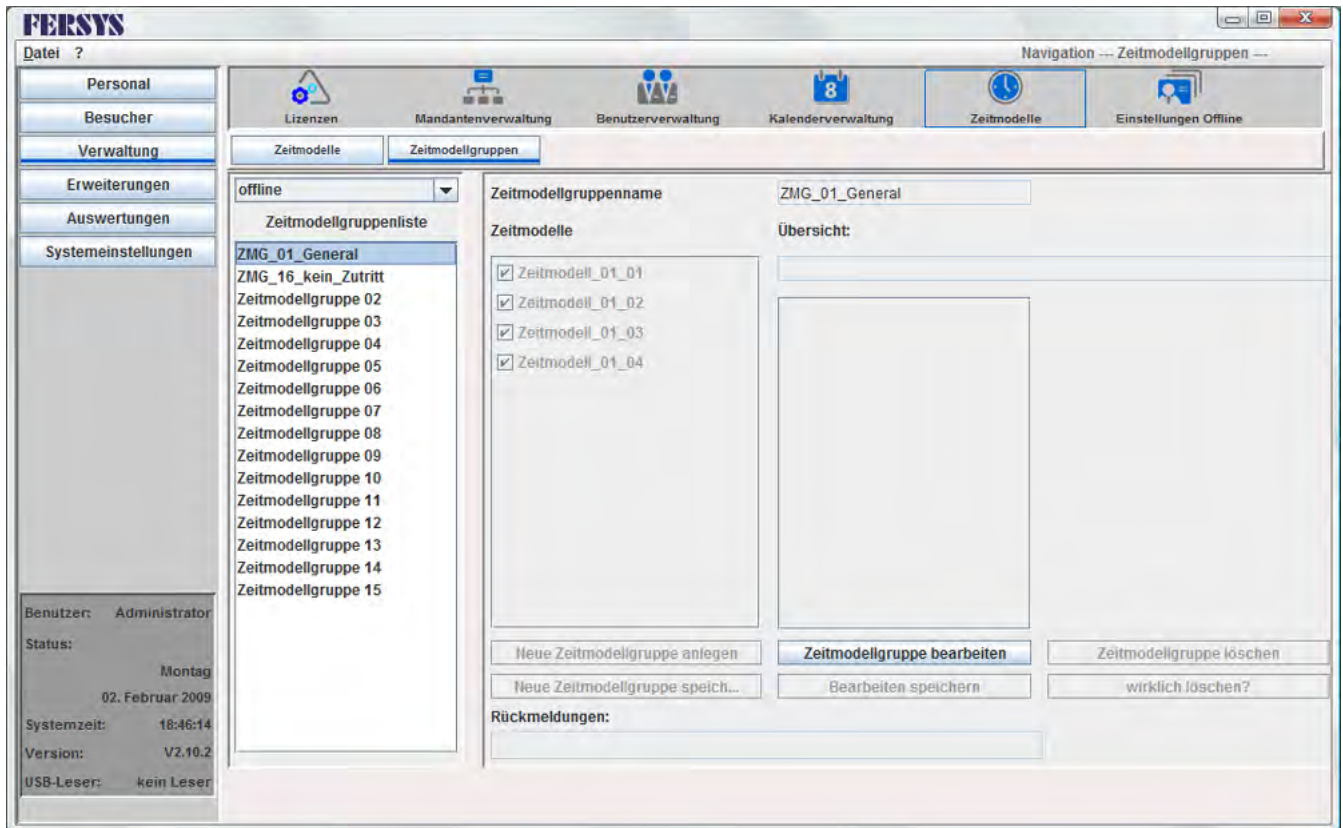
Mit Klick auf den Button "Bearbeitung speichern" können Sie die Änderungen abspeichern.

Wiederholen Sie ggf. diesen Schritt mit den anderen 3 Zeitmodellen.

A.3.5.2 Zeitmodellgruppen



In diesem Menü fassen Sie bereits angelegte Zeitmodelle in Zeitmodellgruppen zusammen.



Wählen Sie im linken Auswahlfenster offline aus.

Markieren Sie nun die zu bearbeitende Zeitmodellgruppe.

Im mittleren Fenster erscheinen die 4 Zeitmodelle dieser Zeitmodellgruppe.

Durch Anklicken eines der Zeitmodelle erscheinen die dazu hinterlegten Zeiten.

Sollten diese Zeiten nicht Ihren Wünschen entsprechen können Sie im Menü Zeitmodelle / Zeitmodelle die Zeiten entsprechend abändern.

Durch Anklicken des Buttons Zeitmodellgruppe bearbeiten können Sie den Namen für diese Zeitmodellgruppe ändern.

Hinweise:

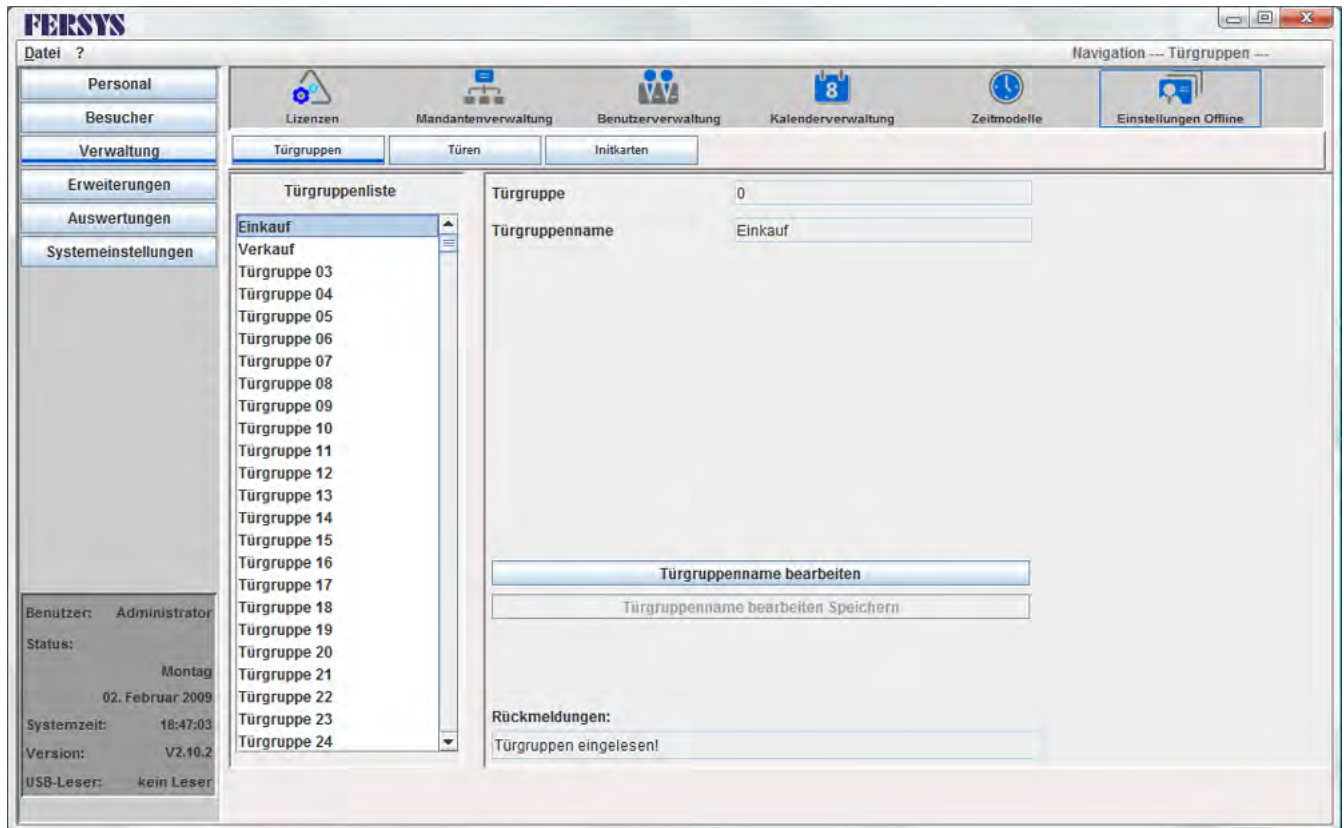
Vergeben Sie als Anfangsbuchstaben immer ZMG_ für Zeitmodellgruppe. Dann bleiben auch viele Zeitmodellgruppen sehr übersichtlich.

Beachten Sie, daß Sie geänderte Zeitmodellgruppen auch an die FERSYS offline-Geräte übertragen müssen. Dies erfolgt mit Hilfe einer Zeitmodell- oder Türinitkarte, alternativ auch mit dem PDA.

Die Vorgehensweise ist unter Einstellungen offline / Initkarten beschrieben.

A.3.6 Einstellungen offline

A.3.6.1 Türgruppen



Markieren Sie in der linken Türgruppenliste durch Anklicken eine Türgruppe.

Jetzt können Sie der Türgruppe einen beliebigen Namen geben.

Die Namensänderung speichern Sie durch Klick auf den Button Türgruppennamen bearbeiten speichern ab.

A.3.6.2 Türen

The screenshot shows the FERSYS application window with the 'Türen' (Doors) configuration page. The left sidebar contains navigation links: 'Datei ?', 'Personal', 'Besucher', 'Verwaltung', 'Erweiterungen', 'Auswertungen', and 'Systemeinstellungen'. The main content area has a top navigation bar with icons for 'Lizenzen', 'Mandantenverwaltung', 'Benutzerverwaltung', 'Kalenderverwaltung', 'Zeitmodelle', and 'Einstellungen Offline'. Below this, there are tabs for 'Türgruppen', 'Türen', and 'Initkarten'. The 'Türen' tab is active, showing a form for configuring a door. The form includes a 'Sortierung der Türliste' section with a dropdown for 'Türnummer' and a list of doors: '1, Einkauf_Eingang', '2, Einkauf_Büro_01', '3, Einkauf_Büro_02', '4, Verkauf_Eingang', '5, Verkauf_Büro_01', and '6, Verkauf_Büro_02'. The 'Türnummer' field is set to '1' and the 'Türname' is 'Einkauf_Eingang'. The 'Türgruppen' section shows 'verfügbare Türgruppen' (Verkauf, Türgruppe 03, Türgruppe 04, Türgruppe 05, Türgruppe 06) and 'zugeordnete Türgruppen' (Einkauf). The 'Türfunktionen' section has checkboxes for 'DauerAuf Funktion (Toggle)', 'Prüfung von Datum / Zeit', and '4-Augenprinzip'. The 'Öffnungszeitmodellgruppe' section has a dropdown for 'Auf/Zu Funktion' (EING-11_Schließ) and a field for 'Öffnungszeiten in sec.' (3). At the bottom, there are buttons for 'Neue Tür anlegen', 'Tür bearbeiten', 'Tür löschen', 'Neue Tür speichern', 'Tür bearbeiten Speichern', and 'Tür wirklich löschen?'. A status bar at the bottom left shows 'Benutzer: Administrator', 'Status: Montag', '02. Februar 2009', 'Systemzeit: 18:48:19', 'Version: V2.10.2', and 'USB-Leser: kein Leser'. A message box at the bottom right says 'Rückmeldungen: Die neue Tür wurde gespeichert!'.

Tür neu anlegen:

Klicken Sie auf den Button **Neue Tür anlegen** und geben der Tür einen Namen.

Markieren Sie im Ansichtsfenster **Türgruppe** eine Türgruppe, zu der Sie die neue Tür zuordnen wollen. Durch Klick auf den Pfeil übernehmen Sie die Türgruppe in das Fenster **zugeordnete Türgruppen**.

Wählen Sie nun durch Setzen des Häkchens optionale Funktionen für diese Tür aus:

DauerAuf Funktion (Toggle)

Dieses FERSYS offline-Gerät lässt sich bei Vorhalten einer (zum DauerAuf berechtigten) Ausweiskarten auf DauerAuf ein- und ausschalten.

Prüfung von Datum und Zeit

4-Augen-Prinzip

Eine Öffnung der Tür ist ausschließlich durch die Kombination von 2 beliebigen Ausweiskarten möglich. Beide Ausweiskarten müssen dabei in kurzen Abständen an das FERSYS offline-Türterminal gehalten werden.

Hinweis:

Personen, die diese Tür dennoch alleine betreten dürfen hinterlegen Sie unter **Personal / Personaldaten / Offlineprofil** das 2-Augen-Prinzip, in dem Sie dort ein Häkchen setzen.

Auf/Zu Funktionen über eine Öffnungszeitmodellgruppe	Durch Setzen des Häkchens bei Auf/Zu Funktion: erscheinen im rechten Auswahlfeld die bereits angelegten Zeitmodellgruppen. Wählen Sie nun eine entsprechende Zeitmodellgruppe aus. Sie können Zeitmodellgruppen zur automatischen DauerAuf-Schaltung oder zur automatischen DauerAuf-Abschaltung ebenso hinterlegen wie z.B. kein Zutritt, wenn Sie die Tür für eine bestimmte Zeit nicht zugänglich machen wollen. (z.B. WC-Tür bei Wasserschaden)
Öffnungszeiten in Sekunden	Die Öffnungszeit gibt an, wie lange ein FERSYS offline-Türterminal zur Öffnung freigeschaltet wird, wenn eine berechtigte Zutrittsbuchung erfolgt. Für eine komfortable Öffnung liegt der Standardwert bei 3 oder 4 Sekunden, es kann aber auch eine abweichende Zeit eingegeben werden. <u>Hinweis:</u> Bei Nutzung durch behinderte Personen empfehlen wir die Abstimmung mit der jeweiligen Person.

Sämtliche Änderungen speichern Sie nun durch Klick auf den Button "Tür bearbeiten speichern" ab.

Hinweis:

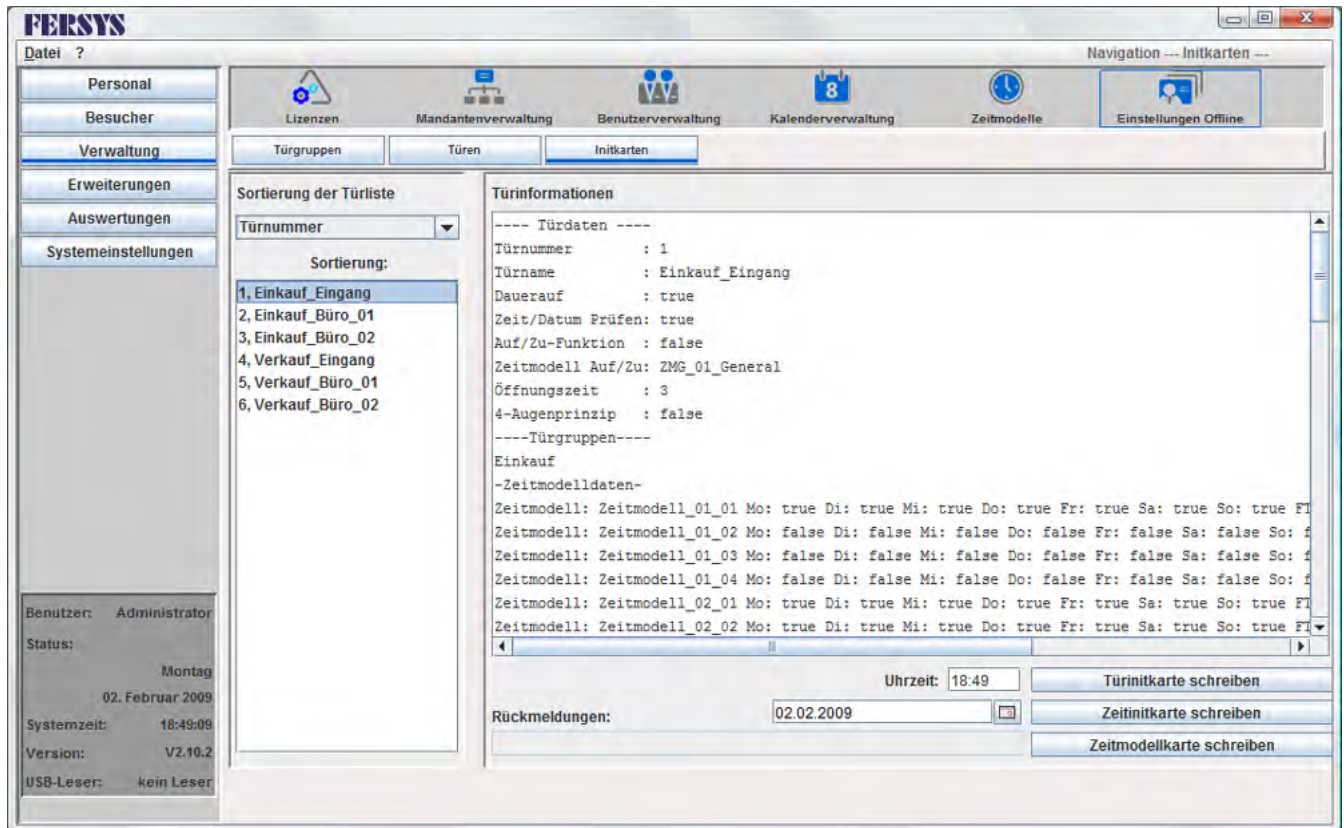
Sämtliche Änderungen müssen nun mit Hilfe der Türinitkarte oder der PDA-Software an das offline-Gerät übertragen werden.

Tür bearbeiten:

Markieren Sie in der linken Türliste durch Anklicken eine Tür.

Wählen Sie nun durch Setzen des Häkchens optionale Funktionen für diese Tür aus. Die Beschreibungen finden Sie im vorherigen Absatz.

A.3.6.3 Initkarten



Markieren Sie zunächst im linken Fenster die Tür, für die Sie eine Initkarte erstellen wollen. Daraufhin lädt sich die aktuelle Uhrzeit. Nun legen Sie die entsprechende Karte auf den Tischleser und beschreiben die Karte.

Anschließend übertragen Sie die Daten mit der Karte an die entsprechende Tür.

Türinitkarte: Es werden sämtliche Türinitialisierungsdaten inklusive aller Zeitmodelle und des aktuellen Datums und Uhrzeit geschrieben.

Zeitinitkarte: Das aktuelle Datum und die Uhrzeit werden geschrieben.

Zeitmodellkarte: Sämtliche Zeitmodelle werden auf die Karte geschrieben.

Hinweis:

Bei Änderungen müssen Sie die entsprechende Tür durch das Davorhalten der Initkarte neu initialisieren. Alternativ dazu können Sie auch auf die PDA-Türservice-Software zurückgreifen.

A.4 Erweiterungen

Der Menüpunkt Erweiterungen ist zur Zeit nicht belegt.

A.5 Auswertungen

A.5.1 Auswertungen online

A.5.1.1 online Buchungen

FERSYS

Navigation --- Online-Buchungen ---

Online-Buchungen

Datum / Uhrzeit : 02.09.2009 16:18
 Kartendaten : 0000000100100011
 Türname : MIF_0_HEG
 Online-KartenNr. : 00000001
 Personalnummer : 00000001
 Karteninhaber : Sepp Tester
 Buchungstyp : 1
 01 - Zutritt

Datum / Uhrzeit : 02.09.2009 16:18
 Kartendaten : 0000000100100011
 Türname : MIF_0_HEG
 Online-KartenNr. : 00000001
 Personalnummer : 00000001
 Karteninhaber : Sepp Tester
 Buchungstyp : 1
 01 - Zutritt

Datum / Uhrzeit : 02.09.2009 16:18

Filter

☐ von Datum / Uhrzeit
 02.02.2009 00:00

☐ bis Datum / Uhrzeit
 02.02.2009 23:59

☐ Türnummer
 MIF_0_HEG

☐ Kartendaten
 0000000100100011

Aktualisierung

Alles löschen!

wirklich löschen?

Drucken

Rückmeldungen:
 Die Daten wurden aktualisiert

Benutzer: Administrator
 Status: Montag
 02. Februar 2009
 Systemzeit: 18:50:23
 Version: V2.10.2
 USB-Leser: kein Leser

Hier können Sie alle online-Buchungen nach verschiedenen Kriterien filtern und anzeigen oder ausdrucken.

Betätigen Sie zunächst den Button "Aktualisieren" um alle Buchungsdaten einzulesen.

Sämtliche Buchungen erscheinen nun in der Liste und können nach verschiedenen Kriterien nochmals gefiltert werden.

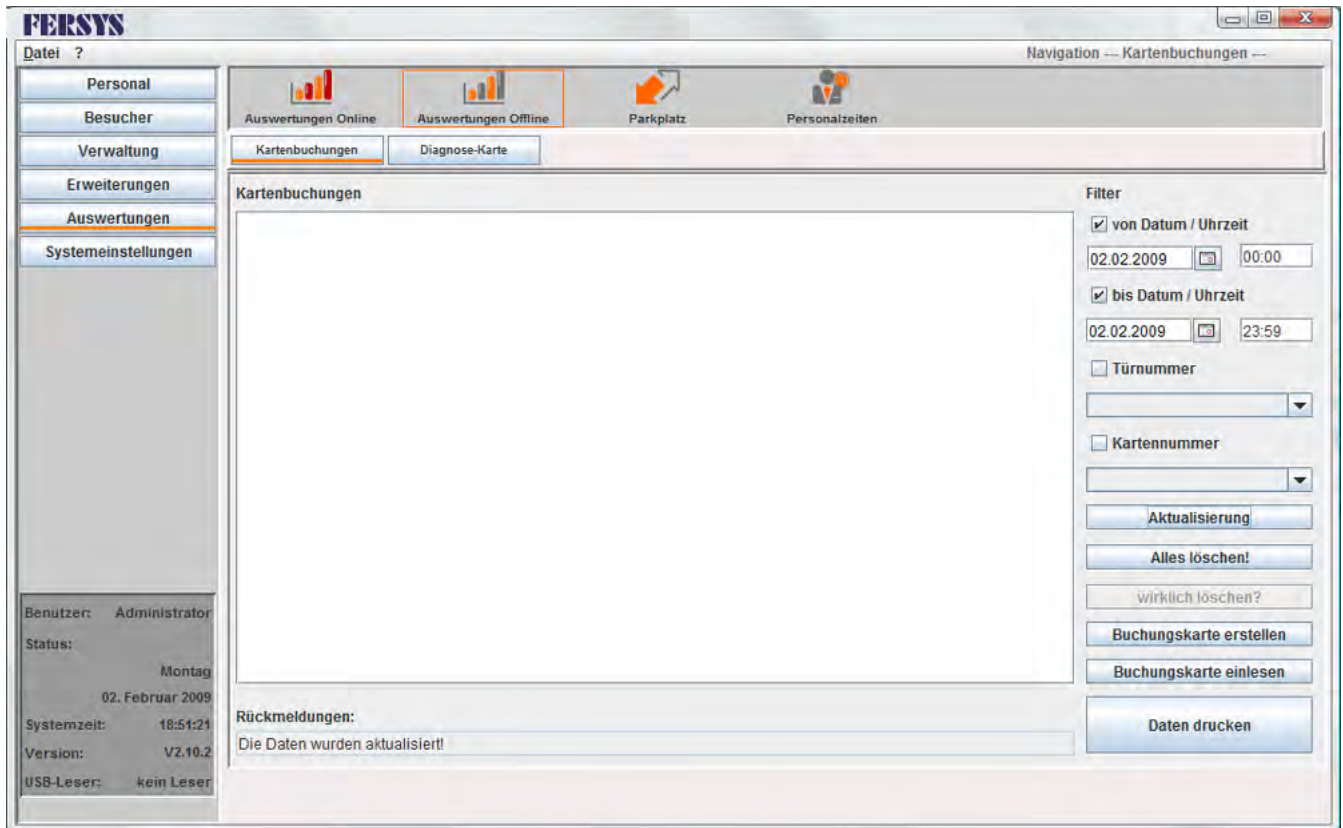
Betätigen Sie nach Setzen eines Filters erneut den Button "Aktualisierung".

Nun können Sie die Buchungsdaten durch Klick auf den Button "Drucken" ausdrucken.

Anschließend können Sie alle Buchungsdaten durch Klick auf den Button "Alles löschen" dauerhaft löschen.

A.5.2 Auswertungen offline

A.5.2.1 Kartenbuchungen



Um Kartenbuchungen auszuwerten müssen diese zunächst von den betroffenen FERSYS offline-Geräten abgeholt werden.

Dazu verwenden Sie die Buchungskarten, die in Ihrem Programmierkartensatz enthalten sind.

Legen Sie eine der Buchungskarten auf den Tischleser und klicken auf den Button "Buchungskarte erstellen".

Wiederholen Sie den Vorgang mit allen Buchungskarten.

Gehen Sie nun mit den Buchungskarten zu dem FERSYS offline-Gerät, dessen Buchungen Sie auslesen möchten und halten die erste Buchungskarte vor den Leser.

Während der Datenübertragung leuchtet die LED orange, bei Erfolg blinkt Sie anschliessend zwei mal grün.

Da auf eine Buchungskarte bis zu 190 von 2.000 Buchungen zwischengespeichert werden können, erfolgt das Auslesen des Speichers mit mehreren Buchungskarten. Es werden immer die neuesten Buchungen zuerst übertragen.

Wurde die Buchungskarte erfolgreich beschrieben so werden die Buchungen aus dem Buchungsspeicher des Terminals gelöscht.

Legen Sie nun eine der Buchungskarte auf den Tischleser und klicken auf den Button "Buchungskarte einlesen". Wiederholen Sie den Vorgang mit allen Buchungskarten.

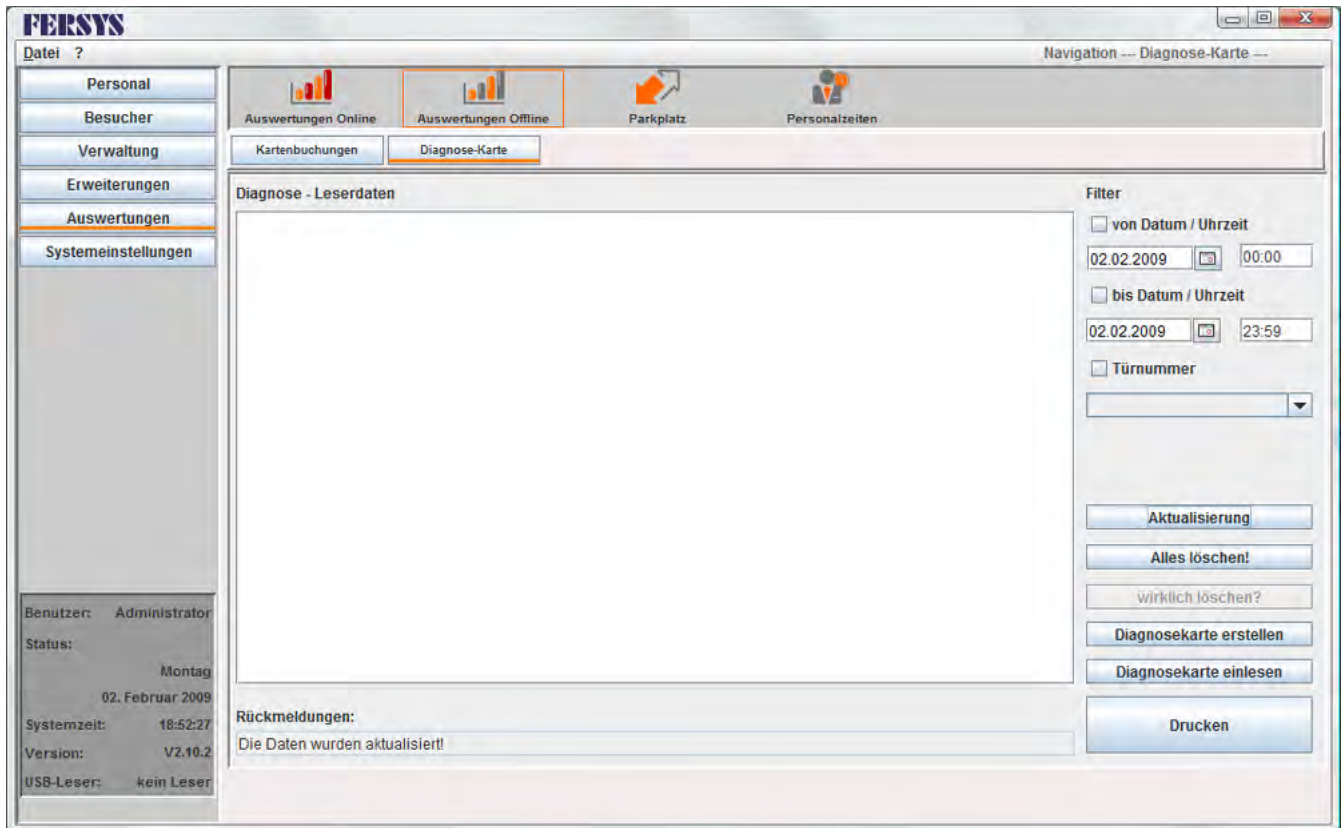
Sämtliche Buchungen erscheinen nun in der Liste und können nach verschiedenen Kriterien gefiltert werden.

Betätigen Sie nach Setzen eines Filters den Button "Aktualisierung".

Nun können Sie die Buchungen durch Klick auf den Button "Daten drucken" ausdrucken.

Anschliessend können Sie alle Buchungen durch Klick auf den Button "Alles löschen" wieder löschen.

A.5.2.2 Diagnosekarte



Mit der Diagnosekarte kann ein autorisierter Servicetechniker den internen Speicher eines FERSYS offline-Gerätes auslesen.

Um Buchungen auszuwerten müssen diese zunächst von den betroffenen offline-Geräten abgeholt werden.

Dazu verwenden Sie die Diagnosekarte, die in Ihrem Programmierkartensatz enthalten ist.

Legen Sie die Diagnosekarte auf den Tischleser und klicken auf den Button "Diagnosekarte erstellen".

Gehen Sie nun mit der Diagnosekarte zu dem FERSYS offline-Gerät, dessen Speicher Sie auslesen möchten und halten die Karte vor den Leser.

Während der Datenübertragung leuchtet die LED orange, bei Erfolg blinkt Sie anschliessend zwei mal grün.

Legen Sie nun die Diagnosekarte auf den Tischleser und klicken auf den Button "Diagnosekarte einlesen".

Sämtliche Speicherdaten erscheinen nun in der Liste und können nach verschiedenen Kriterien gefiltert werden. Betätigen Sie nach Setzen eines Filters den Button "Aktualisierung".

Nun können Sie die Daten durch Klick auf den Button "Daten drucken" ausdrucken.

Anschliessend können Sie alle Daten durch Klick auf den Button "Alles löschen" wieder löschen.

A.6 Systemeinstellungen

Details zu den Systemeinstellungen finden unsere Partner im Installationshandbuch

B Wartung

Sofern Sie noch nicht über einen Wartungsvertrag verfügen finden Sie nachfolgend die Beschreibungen der Grundleistungen.

B.1 Softwarepflege

Software-Wartungs-Verträge haben die Sicherung eines Programmstandes, eine fortdauernde Betreuung und die Überlassung von aktualisierten Programmständen, zum Beispiel durch gesetzliche Änderungen zum Ziel, nicht jedoch technische Änderungen, Anpassungen aufgrund von notwendigem, kostenpflichtigem Betriebssystemwechsel, Sonderanpassungen und Ergänzungswünsche des Lizenznehmers. Diese werden gesondert abgewickelt und nach Aufwand berechnet.

1. Art der Wartung

Dem Lizenznehmer wird ein Wartungsrecht gemäß Ziffer 3 - Leistungen eingeräumt. Eine Weiterübertragung an Dritte ist unzulässig. Der Lizenznehmer kann unter der oben genannten Telefon bzw. Faxnummer oder schriftlich unter der oben genannten Adresse die Wartungsleistungen in Anspruch nehmen. Dabei ist vom Lizenznehmer die oben eingetragene Seriennummer mitzuteilen, ansonsten besteht kein Anspruch auf Leistungen.

2. Dauer des Wartungsvertrages / Kündigung

Der Wartungsvertrag läuft auf unbestimmte Zeit. Er beginnt zum beauftragten Termin und läuft zunächst für den Rest des Kalenderjahres, in dem er abgeschlossen wurde. Ist dieser Termin nach dem 30.6. des Kalenderjahres, so läuft er mindestens noch das folgende volle Kalenderjahr. Anschließend verlängert sich der Wartungsvertrag automatisch um ein weiteres Jahr, sofern er nicht 2 Monate vor Ablauf des Vertragsjahres von einem der beiden Vertragspartner gekündigt wird.

3. Leistungen

Der Auftragnehmer verpflichtet sich, während der Vertragsdauer folgende Wartungsleistungen zu erbringen:

Schriftliche Beratung des Lizenznehmers bezüglich des Wartungsgegenstandes.

Der Auftragnehmer wird die schriftlich, per Telefax oder per Email eingehenden Fehlermeldungen bzw. den Beratungswunsch im Laufe des auf den Eingang folgenden Werktages beantworten. Wenn sich aus dem Schreiben des Lizenznehmers nichts anders ergibt, kann die Beratung per Brief, per Telefax, per Email oder am Telefon erfolgen.

Als E-Mail-Adresse wird immer für den Einzelfall eine Adresse vereinbart.

Telefonische Beratung des Lizenznehmers in Fragen der Bedienung der oben als Wartungsgegenstand gekennzeichneten Programme.

Die Hotline steht Montag bis Donnerstag zwischen 10:00 und 12:00 sowie von 13:00 bis 16:00 Uhr für die Annahme von Fehlermeldungen und Beratungswünschen zur Verfügung. Ein Rückruf durch einen Mitarbeiter wird nach Möglichkeit noch am gleichen Tage, spätestens jedoch an dem auf den Eingang des Telefonanrufs folgenden Werktag erfolgen.

Beseitigung von rekonstruierbaren Programmfehlern.

Der Auftragnehmer wird dem Lizenznehmer während des Wartungsvertrages Verbesserungen bzw. neue Update-Versionen kostenlos anbieten. Der Lizenznehmer bekommt die neue Version kostenlos zugesandt bzw. das Paßwort zum Download aus dem Internet.

Der Auftragnehmer wird den Lizenznehmer über neue Versionen, die Upgrades darstellen, informieren. Der Lizenznehmer erhält auf Upgrades einen Preisnachlaß von 10% gegenüber dem normalen Verkaufspreis. Als Upgrade wird gewertet, wenn insbesondere Funktionserweiterungen in das Produkt integriert wurden.

4. Einschränkungen der Wartungsleistungen

Nicht im Vertragsumfang enthalten ist die Beseitigung von Störungen oder Schäden aufgrund unsachgemäßer Behandlung oder sonstiger äußerer Einwirkungen, die nicht von vom Auftragnehmer zu vertreten sind. Leistungen, die vom Auftragnehmer zur Beseitigung solcher Störungen erbracht werden, werden zu den jeweils gültigen Preisen gesondert in Rechnung gestellt.

Eingriffe an der Software oder an den von der Software verwalteten Daten / Datenbanken durch den Lizenznehmer oder Dritte, entbinden den Auftragnehmer von den Verpflichtungen dieses Abkommens.

B.2 Wartung online Geräte

Wartungsumfang:

Prüfen aller mechanischen Teile auf einwandfreie Funktion, einwandfreien Sitz und Befestigung. Ggf. sind Schrauben nachzuziehen und bewegliche Teile zu fetten.

Prüfen aller elektrischen Verbindungen auf störungsfreie Funktion. Prüfen und fachgerechtes Reinigen aller Elektronikbauteile.

Prüfen und ggf. Nachziehen aller Anschluss- bzw. Datenleitungen an den Geräteendpunkten.

Über die Wartungsarbeiten ist ein Prüfbuch zu erstellen und zu führen, in dem die durchgeführten Arbeiten sowie evtl. erforderliche Reparaturleistungen festgehalten und vom Auftraggeber bestätigt werden.

Ersatzteile und Ersatzgeräte

Das defekte Bauteil wird frei Haus zum Auftragnehmer geliefert und dort repariert. Es steht dem Auftragnehmer gleich, ein gleichwertiges Ersatzgerät im Austausch zu liefern.

Der Auftragnehmer stellt sicher, daß bei einem Eintreffen des defekten Gerätes bis 13.00 Uhr spätestens am nächsten Werktag das eingesandte Gerät zurück an den Auftraggeber versandt wird.

Wartungsintervalle:

☐ 1 x jährlich

☐ 1 x alle 2 Jahre

B.3 Wartung offline Geräte

Wartung und Batterietausch der FERSYS offline-Geräte.

Wartungsumfang:

Prüfen aller mechanischen Teile auf einwandfreie Funktion, einwandfreien Sitz und Befestigung. Ggf. sind Schrauben nachzuziehen und bewegliche Teile zu fetten.

Die Batterien sind gegen die vom Hersteller vorgeschriebenen Batterietypen vollständig auszutauschen, die alten Batterien sind fachgerecht zu entsorgen bzw. müssen auf Wunsch dem Auftraggeber übergeben werden.

Über die Wartungsarbeiten ist ein Prüfbuch zu erstellen und zu führen, in dem die durchgeführten Arbeiten sowie evtl. erforderliche Reparaturleistungen festgehalten und vom Auftraggeber bestätigt werden.

Wartungsintervalle:

[] 1 x jährlich, zwingend im Oktober auszuführen

[] 1 x alle 2 Jahre, zwingend im Oktober auszuführen

C Programm einrichten und starten

Um das Programm einzurichten und anschließend zu starten beachten Sie bitte nachfolgende Hinweise.

C.1 Startprogramm herunterladen

Da dies browserabhängig und unterschiedlich ist gehen Sie anhand der Beispiele mit dem von Ihnen verwendeten Webbrowser vor.

- Mozilla Firefox
- InternetExplorer
- Google Chrome
- Opera
- Safari

Starten Sie Ihren Webbrowser und überprüfen Sie zunächst, ob Ihr Webbrowser über eine Verbindung in's Internet verfügt.

Geben Sie dazu eine beliebige Adresse wie z.B. <http://www.fersys.de> ein. Erscheint die gewählte Seite nicht, wenden Sie sich bitte an Ihren Systemadministrator um eine funktionierende Verbindung zu erhalten.

Die nachfolgend benötigte IP-Adresse des Serie X Geräts erhalten Sie ebenfalls von Ihrem Systemadministrator.

Sie lautet: _____

Hinweis:

Falls Sie von Ihrem Systemadministrator die Datei `fitac.jnlp` direkt erhalten haben können Sie den nachfolgenden Schritt überspringen und direkt bei: **Verknüpfung einrichten** eine Verknüpfung auf Ihrem Desktop einrichten.

Ansonsten geben Sie nun die IP-Adresse des Serie X Gerätes in Ihren Webbrowser ein (in unserem Beispiel 192.168.0.171) und laden die Seite. Es erscheint ein Link mit dem Namen FITAC-WEBSTART.

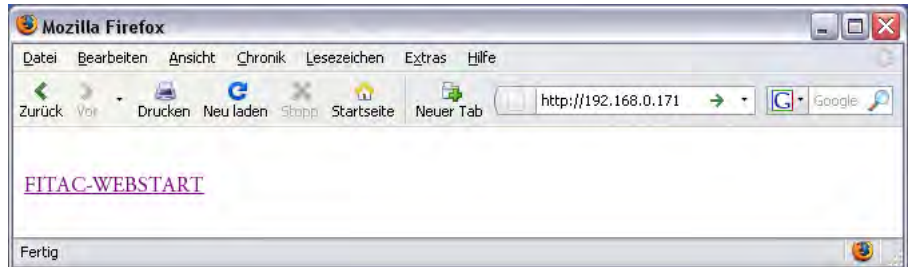
Je nach Browser können Sie nun mit Klick auf die linke oder auf die rechte Maustaste das Startprogramm (die Datei `fitac.jnlp`) herunterladen und in einem beliebigen Verzeichnis speichern.

Da dies je nach Browser unterschiedlich funktioniert gehen Sie bitte nach der anschliessenden Beschreibung für Ihren Webbrowser vor:

C.1.1 Mozilla Firefox

Mozilla Firefox

Klicken Sie mit der linken Maustaste auf den Link FITAC-WEBSTART.



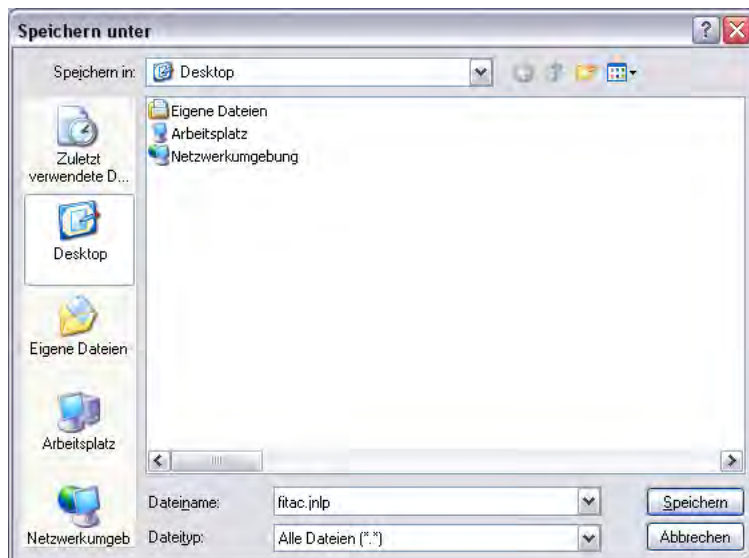
Es erscheint eine Abfrage, ob Sie die Datei öffnen oder speichern möchten.

Wählen Sie **Datei speichern** aus und klicken Sie auf OK.



Es erscheint die Abfrage nach dem Speicherort.

Wählen Sie den Desktop (oder einen anderen Ordner) aus und klicken Sie auf den **Button Speichern**.



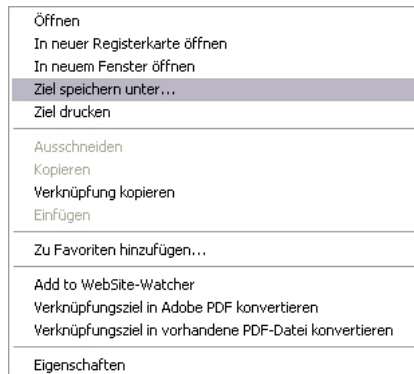
C.1.2 Internet Explorer

Internet Explorer

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Link FITAC-WEBSTART.

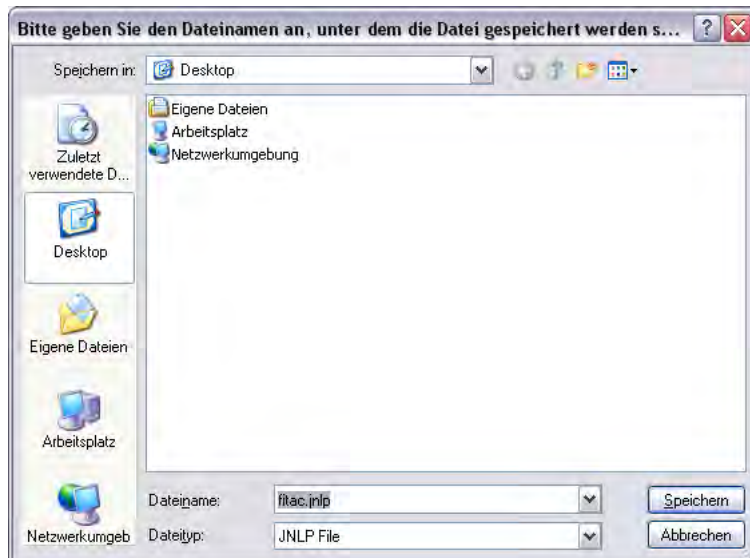


Es erscheint ein Fenster in dem Sie **Ziel speichern unter** wählen.



Es erscheint die Abfrage nach dem Speicherort.

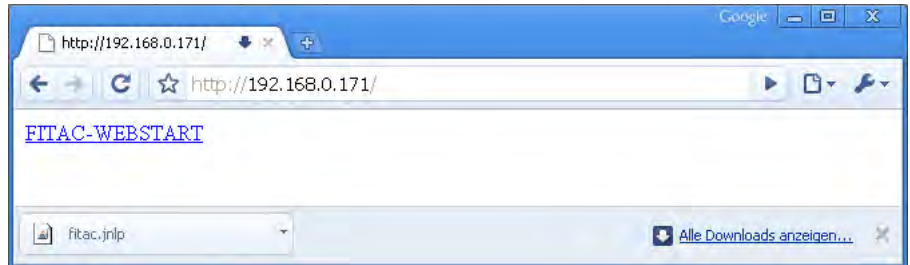
Wählen Sie den Desktop (oder einen anderen Ordner) aus und klicken Sie auf den **Button Speichern**.



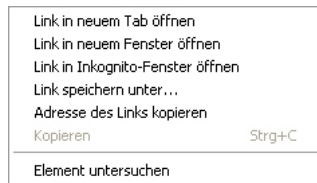
C.1.3 Google Chrome

Google Chrome

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Link FITAC-WEBSTART.

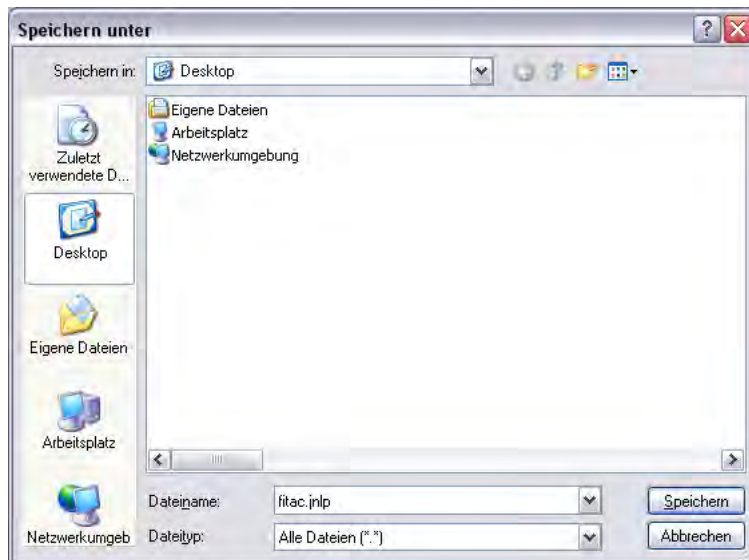


Es erscheint ein Fenster in dem Sie **Link speichern unter** wählen.



Es erscheint die Abfrage nach dem Speicherort.

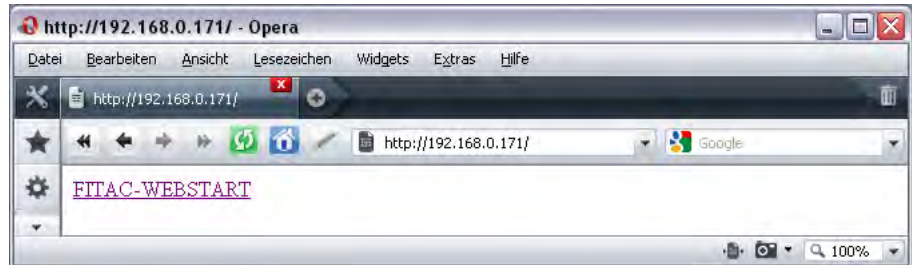
Wählen Sie den Desktop (oder einen anderen Ordner) aus und klicken Sie auf den **Button Speichern**.



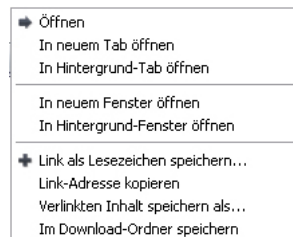
C.1.4 Opera

Opera

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Link FITAC-WEBSTART.



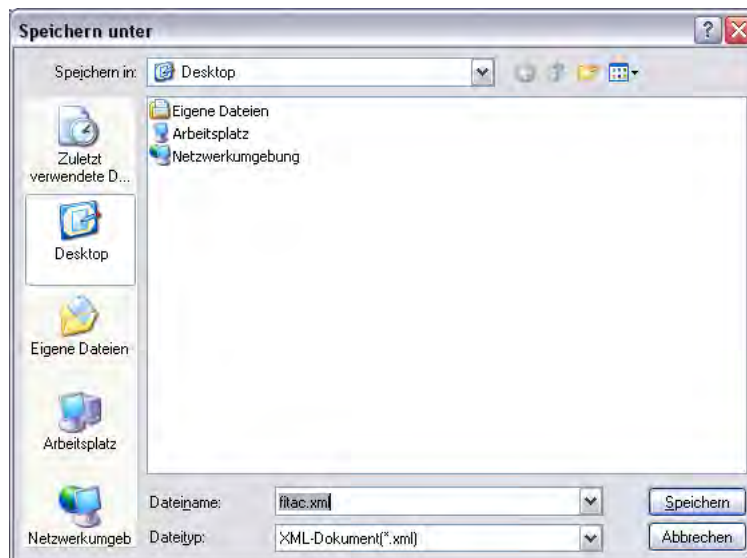
Es erscheint ein Fenster in dem Sie **Verlinkten Inhalt speichern als...** wählen.



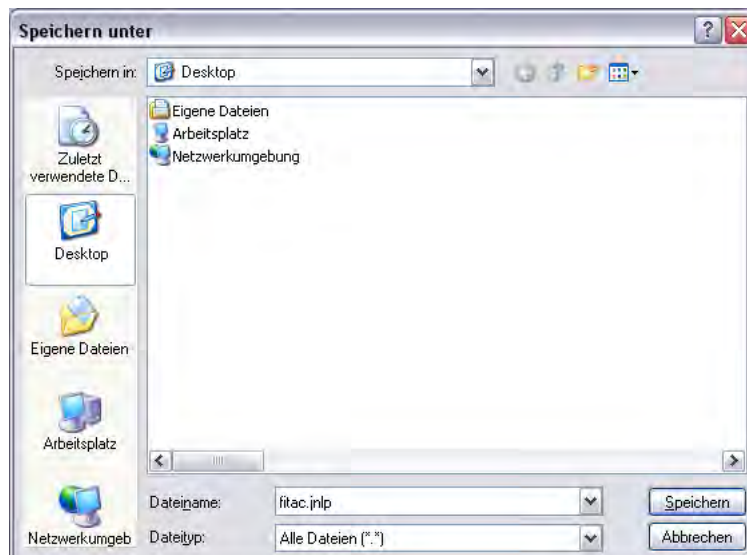
Es erscheint die Abfrage nach dem Speicherort.

Achtung!

Ändern Sie vor dem Speichern den Dateinamen auf fitac.jnlp und den Dateityp auf **Alle Dateien (*.*)** ab!



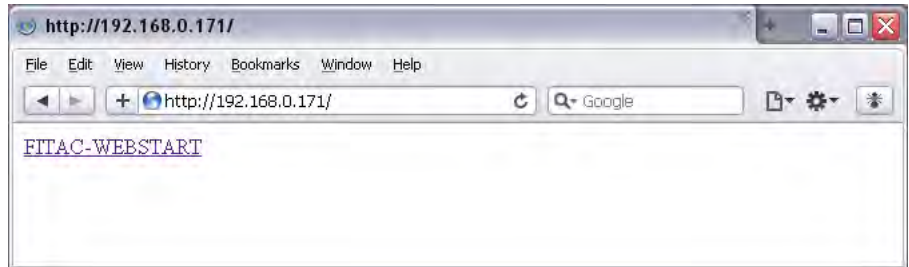
Wählen Sie dann den Desktop (oder einen anderen Ordner) zum Speichern aus und klicken Sie auf den **Button Speichern**.



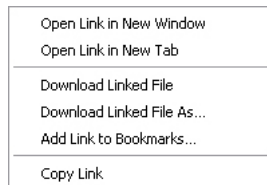
C.1.5 Safari

Safari

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Link FITAC-WEBSTART.



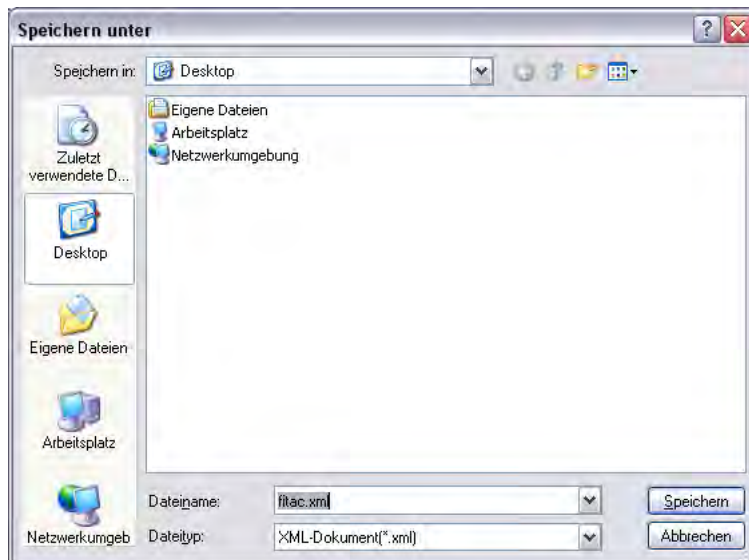
Es erscheint ein Fenster in dem Sie **Download Linked File As...** wählen.



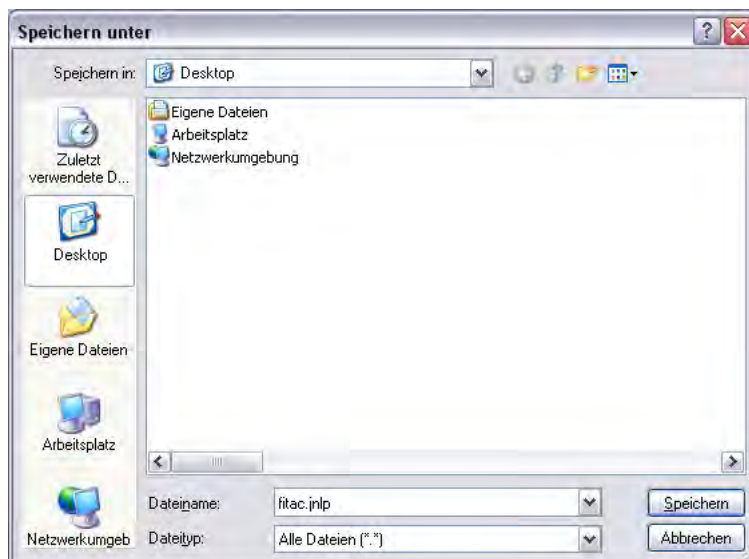
Es erscheint die Abfrage nach dem Speicherort.

Achtung!

Ändern Sie vor dem Speichern den Dateinamen auf fitac.jnlp und den Dateityp auf **Alle Dateien (*.*)** ab!



Wählen Sie dann den Desktop (oder einen anderen Ordner) zum Speichern aus und klicken Sie auf den **Button Speichern**.



C.2 Java

Prüfen Sie nun, ob Sie die aktuelle Java Version für Ihren Browser installiert haben.

Klicken Sie dazu einfach auf den folgenden Link <http://www.java.com/de> und installieren ggf. die aktuelle Version.

C.3 Verknüpfung einrichten

Damit Sie später das Programm von Ihrem Desktop aus starten können legen Sie im 2. Schritt eine Verknüpfung auf Ihren Desktop.

Bewegen Sie Ihren Mauszeiger nun in einen leeren Bereich auf Ihrem Desktop und klicken auf die rechte Maustaste. In dem erscheinenden Menü klicken Sie auf Neu und dann auf Verknüpfung. Es erscheint der Assistent. Dort klicken Sie auf Durchsuchen. Wählen Sie die Datei fitac.jnlp aus.

Sollten Sie Schwierigkeiten beim Anlegen einer Verknüpfung haben fragen Sie bitte Ihren Systemadministrator.

C.4 Programm starten

Durch Doppelklick auf die Datei fitac.jnlp wird nun das Programm gestartet und Sie können sich anmelden.

Hinweis:

Abhängig von Ihrer Verbindungsgeschwindigkeit kann das Laden des Startfensters einen Moment dauern.

Index

A

Auswertungen 47
Auswertungen offline 50
Auswertungen online 48

B

Benutzer 29
Benutzerverwaltung 28
Besucher 19
Besucheransicht 21
Betrieblich 7
Bundesländer 35

D

Diagnosekarte 53

E

Einstellungen offline 41
Erweiterungen 46

F

Feiertage 34

G

Google Chrome 64
Grunddaten 4

I

Initkarten 45
Internet Explorer 63

J

Java 67

K

Kalenderverwaltung 33
Kartenbuchungen 51

L

Leserrechte 32
Lizenzen 24
Lizenzverwaltung 25

M

Mandantenrechte 31
Mandantenstruktur 27
Mandantenverwaltung 26
Menüpunkte 1
Modulrechte 30
Mozilla Firefox 62

O

Offlineprofil 12
online Buchungen 49
Onlineprofil 10
Opera 65

P

Personal 2
Personaldaten 3
Persönlich 6
Pfortner 20
Programm einrichten und starten 60
Programm starten 69

S

Safari 66
Softwarepflege 56
Sonstiges 9
Startprogramm herunterladen 61
Systemeinstellungen 54

T

Türen 43
Türgruppen 42
Türzustände 22

V

Verknüpfung einrichten 68

Verwaltung 23

W

Wartung 55

Wartung offline Geräte 59

Wartung online Geräte 58

Z

Zeitmodell 37

Zeitmodelle 36

Zeitmodellgruppen 39

**Nutzen Sie auch unseren
Elektro-Service!**
Montage, Inbetriebnahme, Wartung

Änderungen durch technische Innovationen vorbehalten. Abbildungen sind unverbindlich.

LOESCH Tronic GmbH**NL Hamburg**

Max-Weber-Str. 2
Tel. 04106 / 707-0

D- 25451 Quickborn
Fax 04106 / 707-35

hamburg@loesch-tronic.de

NL Dresden

Gewerbepark 8-10
Tel. 0351 / 45147-0

D- 01156 Dresden
Fax 0351 / 45147-30

dresden@loesch-tronic.de

NL München

Schwanseestr. 53
Tel. 089 / 45915-0

D- 81549 München
Fax 089 / 48 40 30

muenchen@loesch-tronic.de

www.fersys.de | www.loesch-tronic.de